

CENTRO ESPÍRITA AMOR E CARIDADE
BAURU – SP

RELATÓRIO DAS ATIVIDADES
Exercício 2025

*Apresentado à Assembleia Geral em conformidade com o art. 23, inciso VII,
combinado com o § 3º do art. 34, ambos do Estatuto Social.*

Sumário

Sumário.....	2
Diretoria Executiva – Gestão 2025	4
Painel de Indicadores 2025.....	5
1. Filantropia	7
1.1 Assistência a Migrantes e à População de Rua – Casa de Passagem	7
Capacidade e atendimento realizado	7
Equipe técnica.....	7
Atividades desenvolvidas.....	7
Avanços em 2025.....	7
Dificuldades identificadas.....	8
Tendência territorial.....	8
1.2 Educação Infantil – Creches.....	8
1.2.1 Creche e Berçário Nova Esperança	8
1.2.2 Creche Projeto Crescer.....	8
1.3 Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – SCFV (6 a 15 anos)	9
1.3.1 Jardim Ferraz – Projeto Crianças em Ação.....	9
1.3.2 Vila São Paulo – Projeto Colmeia.....	9
1.3.3 Núcleo Fortunato Rocha Lima – Projeto Girassol	9
1.3.4 Ferradura Mirim – Projeto Seara de Luz	10
1.3.5 Parque das Nações – Projeto Crescer SCFV	10
1.3.6 Inclusão Produtiva – Cursos Profissionalizantes (Jardim Ferraz)	10
1.4 Serviços Mantidos com Recursos Próprios	10
1.4.1 Projeto Esperança (Vila Nova Esperança)	10
1.4.2 Assistência a Hospitais – Grupo Irmã Scheilla.....	10
1.4.3 Projeto Comini – Famílias de Presidiários.....	11
1.5 Projeto Gestar – Orientação a Gestantes	11
1.6 Cantinho Amor Perfeito	11
2. Doutrina	12
2.1 Estudo	12
2.1.1 UNICEAC – Ensino Sistematizado da Doutrina Espírita.....	12
2.1.2 EEI – Educação Espírita da Infância	12
2.1.3 MEAC – Mocidade Espírita Amor e Caridade	12
2.2 Prática	12
2.2.1 Reuniões Mediúnicas.....	12
2.2.2 Atendimento Fraternal	12
2.2.3 Passes.....	13

2.2.4 Recepção Geral	13
2.3 Difusão	13
2.3.1 Reuniões Públicas	13
2.3.2 Podcast Espiritismo para Quê?	13
2.3.3 Representação na União das Sociedades Espíritas (USE)	13
3. Serviços de Apoio e Divulgação	14
3.1 Biblioteca / Secretaria	14
3.2 Livraria / Editora CEAC	14
3.3 Coral Amor e Luz e Quinteto Instrumental André Luiz	14
4. Campanhas, Serviços e Contribuições	15
4.1 Telemarketing	15
4.2 Nota Fiscal Paulista	15
4.3 Café CEAC	15
4.4 Bazar e Triagem	15
5. Gestão de Pessoas	16
5.1 Recrutamento, Seleção e Movimentação	16
5.2 Capacitação e Treinamento	16
5.3 Comunicação Interna, Saúde e Bem-estar	16
6. Comunicação e Marketing	18
6.1 Redes Sociais	18
6.2 Jornal Momento Espírita e Site	18
6.3 Rádio e TV CEAC	18
6.4 Principais Ações de Comunicação em 2025	18
7. Planejamento Estratégico – SCFV 6–15 anos	20
7.1 Seis Ações Estratégicas	20
7.2 Principais Entregas em 2025	20
8. Gestão Administrativa	21
8.1 Escritório – Diretoria Administrativa	21
8.2 Frota de Veículos	21
8.3 Acompanhamento Financeiro – Recursos Próprios	21
9. Certificação de Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS)	22
10. Considerações Finais	23
Glossário de Siglas	24



Diretoria Executiva – Gestão 2025

Cargo	Nome
Presidência	Uriel de Almeida
Vice-Presidência	Nilton José Gallo
Diretoria Administrativa	Rosana Grama Pompílio
Diretoria de Gestão de Pessoas	Patrícia de Oliveira Bastos Bono
Primeiro Tesoureiro	Nelson Sonoda Jiniti
Segundo Tesoureiro	Mauro Fonseca Ferreira Jorge
Diretoria de Doutrina	Mônica Bueno de Araújo Dabus
Diretoria de Filantropia	Maria Moreno Perroni
Diretoria de Mobilização de Recursos	Márcio Guaranha Merighi
Diretoria de Comunicação e Marketing	Gislaine Cury Monari Garcia
Diretores Auxiliares	Carlos Eduardo Noronha Luz, Francisco João de Amorim, Mauro Sebastião Pompílio, Nelson da Silva Bastos, Sidney Francese Fernandes, Teresa Cristina Lopes Campos



Painel de Indicadores 2025

O quadro a seguir consolida os principais resultados do exercício, permitindo uma leitura imediata do alcance institucional do CEAC. Os valores detalhados constam nas seções correspondentes.

Filantropia – Pessoas Atendidas

Programa / Serviço	Meta	Atendidos
Casa de Passagem (Albergue Noturno)	50/noite	60–70/noite
Creche e Berçário Nova Esperança	180	180
Creche Projeto Crescer (Parque das Nações)	50	50
Jardim Ferraz – Inclusão Produtiva	30	30
SCFV 6–15 anos – 5 núcleos (total)	760	733
· Jardim Ferraz – Crianças em Ação	140	135
· Vila São Paulo – Colmeia	180	179
· Núcleo Fortunato Rocha Lima – Girassol	200	200
· Ferradura Mirim – Seara de Luz	140	139
· Parque das Nações – Crescer SCFV	100	80
Projeto Gestar – Gestantes atendidas	—	211
Projeto Esperança (sábados)	—	80/semana
Grupo Irmã Scheilla – Hospitais	—	50.560
Projeto Comini – Famílias de presidiários	—	57 famílias/mês

Doutrina – Participação e Alcance

Indicador	Resultado 2025
Alunos UNICEAC (presencial + online)	4.271
Grupos mediúnicos ativos	78
Participantes em grupos mediúnicos	~800
Atendimentos fraternos (presencial + virtual)	808 (789 + 19)
Passes individuais	8.553
Passes conjugados	5.060
Passes infantis	991
Passistas atuantes	118
Apresentações do Coral Amor e Luz	19

Arrecadação e Recursos – Fontes Próprias

Fonte	Valor / Volume 2025
Bazar – arrecadação bruta (66.883 peças)	R\$ 1.128.149,29
Nota Fiscal Paulista – créditos gerados	R\$ 864.886,96
Telemarketing – doações (2.063 contribuintes)	18.208 doações
Projeto Gestar – vendas e eventos	R\$ 75.224,00*
Compras de gêneros alimentícios (Diretoria Adm.)	R\$ 881.359,34

* Soma de vendas internas de artesanato (R\$ 9.928), FESTAC (R\$ 11.202), Bazar de Natal (R\$ 11.531), confecções Receita Federal (R\$ 21.980) e demais receitas do Gestar.

Gestão de Pessoas

Indicador	2025
Colaboradores no início do exercício	145
Colaboradores no encerramento do exercício	152
Admissões	44
Desligamentos	46
Candidatos entrevistados	242
Avaliações de contrato de experiência	61
Índice médio de rotatividade (turnover)	2,51%



1. Filantropia

1.1 Assistência a Migrantes e à População de Rua – Casa de Passagem

A Casa de Passagem (Albergue Noturno), localizada na Rua Inconfidência, Q7 – próximo ao Terminal Rodoviário –, opera ininterruptamente em parceria com a Secretaria Municipal de Assistência Social (SMAS), prestando acolhimento institucional a pessoas e famílias em situação de rua, de forma permanente ou temporária.

Capacidade e atendimento realizado

A meta pactuada com a Prefeitura Municipal é de 50 usuários por noite. Em 2025, o serviço atendeu em média mais de 60 pessoas diariamente; nos períodos de inverno mais rigoroso, chegou a aproximadamente 70 atendimentos, sendo necessária a disposição de colchões extras. O atendimento acima da meta gera custo excedente custeado com recursos próprios do CEAC, principalmente oriundos do Programa Nota Fiscal Paulista, dos Bazares e do Telemarketing.

Equipe técnica

O serviço conta com assistentes sociais, psicólogos, cozinheiras, auxiliares de serviços gerais, motorista e cuidadores sociais. Os profissionais técnicos realizam triagem, orientações e encaminhamentos para a rede municipal de saúde, assistência social e educação, além de apoiar o retorno do usuário ao município de origem quando verificada a necessidade.

Atividades desenvolvidas

Em 2025, foram implementadas diversas intervenções psicossociais visando à elaboração de Planos Individuais de Atendimento (PIAs) e à transição definitiva das pessoas em situação de rua. Entre as ações realizadas:

- Reuniões semanais de estudo de caso com equipe técnica do serviço, equipe do Serviço de Abordagem Social e Centro POP.
- Atividades socioeducativas, culturais e de lazer: rodas de conversa, oficinas de artesanato, laborterapia, jogos recreativos, sessões de vídeos motivacionais, exercícios respiratórios e práticas de autocuidado.
- Iniciativas de qualificação profissional: visitas técnicas ao SESC, SENAC e SENAI; palestras com profissionais da área educacional.
- Emissão gratuita de documentos básicos e encaminhamentos à rede de políticas públicas do SUAS.
- Parcerias com voluntários: Projeto Alegria, Allegro Escola Suzuki Bauru, Cantora Bia (voz e violão), Igreja Mefir, alunos do SENAC, Maçonaria e Lions Club.

Avanços em 2025

O serviço apresentou avanços significativos na qualificação do atendimento e do espaço físico: reformas e pintura patrimonial, pintura da faixa de entrada com logo do serviço (custeio

próprio), instalação de umidificador de ar (doação) e de novos ventiladores (recurso próprio), além de manutenção da horta terapêutica.

Dificuldades identificadas

Persistem dificuldades no atendimento a usuários idosos, pessoas com comprometimento de saúde mental e usuários com deficiência física, especialmente pela limitação de equipamentos de mobilidade e barreiras de acesso. A articulação com a rede de saúde ainda é frágil. Observa-se também baixa efetividade das Comunidades Terapêuticas: menos de 10% dos usuários encaminhados concluem o tratamento, e o retorno ao serviço fica bloqueado por seis meses, dificultando a continuidade do PIA.

Tendência territorial

Observa-se tendência de aumento no número de pessoas em situação de rua no município de Bauru ao longo de 2025. Esse cenário está possivelmente associado à insuficiência de políticas públicas estruturantes nas áreas de moradia, trabalho e educação, demandando intensificação das ações de acolhimento, acompanhamento e reintegração social.

1.2 Educação Infantil – Creches

O CEAC mantém duas unidades de Educação Infantil em parceria com a Secretaria Municipal de Educação (SME), atendendo 230 crianças.

1.2.1 Creche e Berçário Nova Esperança

Fundada em 1982 e localizada à Rua Soldado Mário Rodrigues, 1-60, Núcleo Nova Esperança, atende 180 crianças de 11 meses a 5 anos e 11 meses. A maioria das famílias possui renda per capita de até 1,5 salário mínimo. A equipe é composta por nove professoras (incluindo educação especial), dez auxiliares de creche, duas cozinheiras, quatro auxiliares de serviços gerais, uma coordenadora pedagógica e uma auxiliar administrativa.

O ano de 2025 foi marcado por: atividades de acolhida, projetos pedagógicos nos campos de experiência da Base Nacional Comum Curricular (BNCC), participação na FESTAC, Festival dos Sonhos e Festa da Família. Foram adquiridos novo parque de madeira, ventiladores, geladeira, móveis e sombrite. O sistema SED passou, pela primeira vez, a ser gerenciado diretamente pela creche.

Um caso de comportamento desafiador envolveu articulação com a rede de apoio municipal: CRAS, CREAS, SORRI e Conselho Tutelar. Todas as mais de 20 crianças encaminhadas às entidades parceiras APAE, SORRI e AFAPAB foram atendidas.

1.2.2 Creche Projeto Crescer

Localizada à Av. José Vicente Aiello, 8-20, Parque das Nações, atende 30 crianças a partir de 2 anos e 20 crianças de pré-escola (4 a 5 anos). Em 2025, o planejamento anual foi articulado em torno dos cinco campos de experiência da BNCC, com projetos pedagógicos temáticos: Olhares, Texturas e Sensações; Alimentação Saudável; Meio Ambiente; e Brincando com Parlandas.

A avaliação foi realizada em três quadrimestres, com progressos consistentes em habilidades cognitivas, motoras e socioemocionais. A participação das famílias atingiu 82% de



engajamento ativo. Foram realizadas melhorias estruturais (pintura interna e externa, trocas de telas, dedetização, limpeza de caixa d'água) e aquisição de equipamentos (freezer, micro-ondas, ar-condicionado, caixa de som e celular). O atendimento inclusivo foi assegurado com acompanhamento pedagógico individualizado, destacando-se a evolução significativa de um aluno com Transtorno do Espectro Autista (TEA) e a introdução da Língua Brasileira de Sinais (Libras) no cotidiano escolar.

1.3 Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – SCFV (6 a 15 anos)

Os Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) são executados em cinco núcleos localizados em bairros da periferia de Bauru, em parceria com a Secretaria Municipal de Assistência Social (SMAS). Em 2025, o serviço atendeu 760 crianças e adolescentes inscritos, em conformidade com a Política Nacional de Assistência Social (PNAS) e as diretrizes do Sistema Único de Assistência Social (SUAS).

Além das atividades regulares, por iniciativa do CEAC e por meio de doações recebidas, foram fornecidos cestas básicas, alimentação, roupas, brinquedos e cobertores a usuários e famílias. Os recursos provenientes da parceria com a SMAS são complementados com arrecadação própria do CEAC, pois determinados gastos – como reformas e contingências – não são cobertos por recursos públicos.

1.3.1 Jardim Ferraz – Projeto Crianças em Ação

Localizado na Rua Padre Donizete Tavares de Lima, nº 3-31, o SCFV Crianças em Ação atendeu 140 crianças e adolescentes ao longo de 2025. As atividades foram realizadas de segunda a sexta-feira, incluindo oficinas socioeducativas, culturais, esportivas e recreativas. Destaque para o Projeto Judokinha, as oficinas de artes (pintura, colagem, crochê), e a implantação de uma horta. Em abril de 2025, foi realizada a apresentação da reforma predial, com melhorias na infraestrutura, acessibilidade, segurança e conforto.

Parcerias intersetoriais envolveram CRAS, UNESP/Bauru, UNIP, SESC (Mesa Brasil), SESI, Sicredi, Polícia Militar, Instituto Elas, Associação dos Diabéticos de Bauru (ADB) e Associação Bauruense de Desportos Aquáticos (ABDA), entre outras.

1.3.2 Vila São Paulo – Projeto Colmeia

O Projeto Colmeia executou o SCFV com meta de 180 usuários, por meio de oficinas socioeducativas estruturadas que priorizaram a convivência em grupo, o desenvolvimento da autonomia e a ampliação das formas de expressão. Em 2025, foram criados o Conselho Social de Usuários e o grupo de teatro como estratégias contínuas de trabalho. As vivências externas em espaços culturais e recreativos foram viabilizadas por parcerias e doações. Desafios recorrentes envolveram a desatualização cadastral das famílias, demandas de saúde dos usuários e mudanças na equipe técnica.

1.3.3 Núcleo Fortunato Rocha Lima – Projeto Girassol

Em 2025, o Projeto Girassol priorizou a reorganização da rotina institucional e o enfrentamento de situações de violência no território. Foi adotada a formação de grupos fixos com rodízio entre educadores e implantação de roda de acolhida inicial, fortalecendo os vínculos e qualificando a escuta. Parcerias intersetoriais possibilitaram atividades de ballet, judô, vôlei, violão e teatro, além de atendimentos especializados nas áreas oftalmológica,



odontológica e psicoterápica. O serviço ampliou o atendimento a crianças e adolescentes com necessidades especiais, implementando estratégias inclusivas.

1.3.4 Ferradura Mirim – Projeto Seara de Luz

O Projeto Seara de Luz atendeu em média 139 crianças e adolescentes mensais em 2025. Todas as atividades previstas no Plano de Trabalho foram realizadas, norteadas pelo Padrão Normativo do SCFV e pelo calendário temático da SMAS. A programação abordou eixos como autocuidado, prevenção de violências, cidadania, saúde e cultura ao longo dos doze meses. Eventos especiais celebraram datas como Dia das Crianças, Natal, Festa Junina e Festa da Família, com entrega de presentes, atividades recreativas e alimentação diferenciada.

1.3.5 Parque das Nações – Projeto Crescer SCFV

Em 2025, o Projeto Crescer passou por significativo processo de reestruturação da equipe e alinhamento coletivo quanto à finalidade e metodologia do SCFV. Entre os resultados alcançados: reorganização da equipe técnica, ampliação das visitas domiciliares, realização sistemática de reuniões com educadores e fortalecimento da articulação com a rede de proteção à criança e ao adolescente. O principal desafio identificado foi a compreensão, por parte das famílias, do caráter do serviço como ação de proteção social.

1.3.6 Inclusão Produtiva – Cursos Profissionalizantes (Jardim Ferraz)

O Programa de Inclusão Produtiva promoveu, em 2025, a qualificação profissional de jovens e adultos por meio de cursos de Comandos Elétricos, Eletricista Instalador e Normas Regulamentadoras (NR-10, NR-33 e NR-35), além de ações de Fomento ao Empreendedorismo Social em parceria com o SEBRAE. O programa conta com Módulo de Aprendizagem (instrutor técnico), Módulo de Desenvolvimento Pessoal (psicóloga) e Módulo de Desenvolvimento Gerencial (assistente social).

Em 2025, foi realizada a Feira do Conhecimento, consolidada como espaço de valorização do aprendizado e visibilidade do programa. As empresas Aneda Eletromecânica e Tramontina realizaram doações de materiais e ministraram aulas práticas. Os principais desafios foram a evasão nos primeiros dois meses, a baixa escolaridade de parte dos usuários e a sobrecarga de trabalho daqueles com vínculo empregatício formal.

1.4 Serviços Mantidos com Recursos Próprios

1.4.1 Projeto Esperança (Vila Nova Esperança)

O Projeto Esperança realiza-se aos sábados com palestras e distribuição de alimentos a aproximadamente 80 pessoas em situação de vulnerabilidade – homens, mulheres e crianças. O trabalho é conduzido com o apoio de voluntários moradores do próprio bairro. Além da refeição, são atendidas necessidades como roupas, medicamentos e cestas básicas. Nas datas comemorativas (Dia das Mães, Dia dos Pais, Dia das Crianças e Natal), são realizados encontros especiais com distribuição de presentes arrecadados por meio de doações.

1.4.2 Assistência a Hospitais – Grupo Irmã Scheilla

Fundado em 1996, o Grupo Irmã Scheilla oferece assistência aos internados e seus acompanhantes no Hospital de Base e na Maternidade Santa Isabel, com equipe de 189

voluntários em regime de rodízio. As casas de apoio distribuem roupas, fraldas, enxovais para recém-nascidos, chinelos, produtos de higiene e lanches para acompanhantes.

Em 2025, os registros foram:

Item	Quantidade
Pessoas atendidas nas Casas de Apoio	50.560
Fraldas infantis	1.418
Absorventes	3.695
Pães	42.606
Leite (litros)	1.839

1.4.3 Projeto Comini – Famílias de Presidiários

Em parceria com as Varas de Execuções Criminais, o Projeto Comini atendeu em média 57 famílias mensais em 2025, totalizando 678 cestas básicas e 8.265 litros de leite distribuídos. O projeto conta com uma assistente social visitadora registrada pelo CEAC. Além das entregas mensais de benefícios, são realizadas entrevistas sociais, visitas domiciliares, orientações e encaminhamentos para projetos sociais, postos de saúde, cursos e mercado de trabalho.

1.5 Projeto Gestar – Orientação a Gestantes

O Projeto Gestar realiza cursos de orientação a gestantes em seis núcleos atendidos pelo CEAC e na Sede. Cada curso contém sete aulas semanais; ao final, é distribuído kit de enxoval completo com itens novos e usados.

Em 2025, foram realizados 26 cursos, com 211 gestantes atendidas no total (75 no 1.º curso, 49 no 2.º, 58 no 3.º e 29 no 4.º, além de 7 atendimentos emergenciais sem curso). O valor gasto em compras para o enxoval foi de R\$ 25.559,97. As voluntárias da sala de costura confeccionaram 3.272 peças; foram recebidas doações de 3.816 itens de vestuário (novos).

O projeto conta atualmente com 26 voluntárias na sala de costura e 11 monitoras dos cursos. A dentista voluntária Andreia Brandini Dias Batagliotti realizou atendimento gratuito a 6 gestantes em 2025.

Principais resultados financeiros do Gestar: vendas internas de artesanato (R\$ 9.928,00); FESTAC – sucos e artesanato (R\$ 11.202,00); Bazar de Natal (R\$ 11.531,00); venda de confecções doadas pela Receita Federal (R\$ 21.980,00).

1.6 Cantinho Amor Perfeito

O Cantinho Amor Perfeito reúne 40 voluntários que desenvolvem trabalhos artesanais variados – costura, pintura em tecidos, crochê, bordados e confecção de feltro –, comercializados na loja e na FESTAC. Em 2025, o trabalho cumpriu sua finalidade de fortalecimento dos vínculos sociais e fraternos, com resultado das vendas revertido para as atividades sociais do CEAC.

2. Doutrina

A área doutrinária tem como finalidade promover o estudo, a difusão e a prática da Doutrina Espírita em seu tríplice aspecto: científico, filosófico e religioso.

2.1 Estudo

2.1.1 UNICEAC – Ensino Sistematizado da Doutrina Espírita

A UNICEAC orienta, organiza e supervisiona todos os estudos do Espiritismo no CEAC, contando com uma equipe de 34 monitores. Em 2025, foram realizados os seguintes cursos: COEM Online (1.º ano, 12 módulos), COEM Presencial (1.º e 2.º anos), Espiritismo e Ciência (1.º, 2.º e 3.º anos), Estudo do Ectoplasma, ESDE, EADE, MEP e Mediunidade Avançada. Também foram estudadas obras de Allan Kardec (O Livro dos Médiuns) e de André Luiz/Francisco Cândido Xavier (Nosso Lar, O Livro dos Espíritos, Evolução em Dois Mundos). No total, a UNICEAC registrou 4.271 alunos nos formatos presencial e online.

2.1.2 EEI – Educação Espírita da Infância

Com equipe de 20 monitores, a EEI realiza atividades aos domingos às 9h e às quartas-feiras às 20h. O tema de 2025 foi "Vós sois deuses", incentivando o reconhecimento das potencialidades das crianças. O ano foi marcado pela expansão de turmas, participação destacada na FESTAC, capacitação dos monitores e projeto de ampliação física para futura sala de Educação Espírita de Bebês e Gestantes.

2.1.3 MEAC – Mocidade Espírita Amor e Caridade

A MEAC reúne jovens em encontros semanais aos sábados às 17h, com frequência média de 20 participantes ativos. Em 2025, participou de três edições da COMENOESP (Confraternização de Mocidades Espíritas do Noroeste do Estado de SP), organizou a barraca de livros usados na FESTAC e atuou na FEIRAMOR. A equipe de monitores participou do EECOME (evento de capacitação de evangelizadores, em São Carlos).

2.2 Prática

2.2.1 Reuniões Mediúnicas

Em 2025, o CEAC contou com 78 grupos mediúnicos ativos, envolvendo aproximadamente 800 participantes. A Coordenação de Reuniões Mediúnicas (CRM) realizou seis Reuniões de Planejamento dos Grupos Mediúnicos (RPGMs), nos meses pares, e cinco Rodas de Conversa, nos meses ímpares. A comunicação entre a CRM e os grupos foi mantida de forma contínua, principalmente por meio de grupo de WhatsApp.

2.2.2 Atendimento Fraternal

O Atendimento Fraternal é realizado de forma presencial e, quando necessário, virtual, oferecendo acolhimento fraterno, solidário e sigiloso. Em 2025, foram realizados 789 atendimentos presenciais e 19 virtuais, totalizando 808 atendimentos, com equipe de 22 atendentes. Os serviços de apoio incluem Passe Conjugado, Passe Infantil, Aulas da Vida, Tratamento Desobsessivo (TDM), Reuniões de Desobsessão, Atendimento à Mediunidade, Despedidas Fraternas, Passes a Acamados e Atendimentos de Emergência. A partir de 2026,

será incluído o grupo Joias Devolvidas (luto). O serviço segue a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

2.2.3 Passes

Os passes são realizados após as Reuniões Públicas de segunda, quarta e domingo, bem como às quintas-feiras (15h) e sábados (9h, infantis). Em 26 de julho, o CEAC promoveu o Curso de Atualização de Passistas, reunindo 98 trabalhadores voluntários.

Dados de 2025: 118 passistas atuantes; 8.553 passes individuais; 5.060 passes conjugados; 991 passes infantis.

2.2.4 Recepção Geral

A equipe de Recepção Geral contou com 7 trabalhadores em 2025, atuando nos dias de reuniões públicas (segunda, quarta, quinta e domingo), com escala predefinida.

2.3 Difusão

2.3.1 Reuniões Públicas

As Reuniões Públicas, presenciais e virtuais, ocorreram aos domingos às 9h, às segundas e quartas às 20h, e às quintas às 15h. Em 2025, participaram 34 palestrantes entre integrantes do CEAC e convidados externos. A programação foi organizada com apoio de formulários no Google Forms e dos grupos AGENDA CEAC (WhatsApp e Telegram).

2.3.2 Podcast Espiritismo para Quê?

O podcast, criado em 2023, lançou sua 3.^a temporada em setembro de 2025, com 10 episódios produzidos voluntariamente pela Aury Produções. Está disponível no Spotify e no YouTube. A nova fase contou com alinhamento estratégico conduzido pela jornalista colaboradora Daniela Bochembuzo, com foco na qualidade da linguagem e do posicionamento do programa.

2.3.3 Representação na União das Sociedades Espíritas (USE)

Em maioria dos meses de 2025, o CEAC teve representante nas reuniões mensais da USE, onde foram tratados assuntos relacionados ao Movimento Espírita de Bauru e região.

3. Serviços de Apoio e Divulgação

3.1 Biblioteca / Secretaria

A Biblioteca "Humberto de Campos", fundada em 1925, funciona de segunda a sexta-feira das 12h30 às 21h45 e aos domingos das 8h às 11h, com 5 voluntários. Em 2025 atingiu a marca de 6.751 livros e 7.830 associados cadastrados, com 602 livros emprestados. Foram realizadas doações para assistidos internos, Penitenciárias Feminina e Masculina, Associação Chico Xavier, MEAC, centros espíritas e Grupo Irmã Scheilla.

3.2 Livraria / Editora CEAC

Em 2025, a Livraria/Editora comercializou 3.980 livros, totalizando 800 títulos diferentes. O clube de assinantes encerrou o ano com 110 sócios. O título mais vendido da CEAC Editora foi "Sol da Verdade (O)", com 180 unidades.

3.3 Coral Amor e Luz e Quinteto Instrumental André Luiz

O Coral Amor e Luz, fundado em 1982, realizou 43 ensaios e 19 apresentações em 2025, sob a regência de Fábio Lima e ao piano de Marcia Casarini, com 19 coralistas. As apresentações ocorreram no CEAC e em outros centros espíritas, hospitais, eventos culturais e programas de TV, transmitindo a mensagem espírita cristã de paz, amor e esperança.



4. Campanhas, Serviços e Contribuições

4.1 Telemarketing

O Telemarketing conta com 3 mensageiros, 5 operadores e 1 supervisora. Em 2025, foram registradas 18.208 doações provenientes de 2.063 contribuintes. Observou-se migração expressiva para a forma de doação por transferência eletrônica, embora a quantidade total de doadores esteja estabilizada. Todos os valores arrecadados foram integralmente aplicados na manutenção dos serviços prestados pelo CEAC.

4.2 Nota Fiscal Paulista

O programa cresceu de 681 para 713 doadores entre janeiro e dezembro de 2025 (incremento de 32 doadores), gerando créditos de R\$ 864.886,96. As principais ações incluíram visitas agendadas aos núcleos e divulgação contínua pela secretaria. Os desafios residem nas dificuldades de uso do aplicativo gov.br e no baixo interesse de parte do público abordado.

4.3 Café CEAC

O Café CEAC atende frequentadores das atividades internas, funcionários e público externo, com encomendas pelo telefone (14) 3366-3213. Oferece salgados, doces, bolos, lanches, tortas, sucos, refrigerantes, café e sorvetes. Toda a renda é revertida para as necessidades do CEAC.

4.4 Bazar e Triagem

O Bazar consolida-se como importante polo de redistribuição de recursos e solidariedade. Em 2025, foram vendidas 66.883 unidades, com arrecadação bruta de R\$ 1.128.149,29 – 100% revertida para as atividades sociais do CEAC. A equipe conta com 4 operadores de triagem e 2 atendentes. O bazar é reabastecido diariamente com aporte mínimo de 200 peças.

Em 2025, as doações beneficiaram os seguintes projetos: Crianças em Ação (Ferraz), Projeto Crescer, Girassol, Colmeia, Creche Nova Esperança, Seara de Luz, Casa de Passagem e Projeto Gestar, além de outras instituições parceiras do município.



5. Gestão de Pessoas

5.1 Recrutamento, Seleção e Movimentação

Em 2025, foram entrevistados 242 candidatos para diversas funções nas áreas de assistência social, psicologia, educação social, administração e atendimento ao público. Foram admitidos 44 novos colaboradores e realizados 61 avaliações de contrato de experiência. Ocorreram 46 desligamentos no período. O CEAC iniciou o exercício com 145 colaboradores e encerrou com 152.

Indicador	2025	Variação
Quadro de colaboradores – início	145	—
Quadro de colaboradores – encerramento	152	+7
Admissões	44	—
Desligamentos	46	—
Índice de rotatividade médio	2,51%	—
Maior índice (novembro)	3,82%	—
Menor índice (junho)	1,64%	—

5.2 Capacitação e Treinamento

Foram promovidos e apoiados 8 eventos de capacitação ao longo do ano:

Mês	Evento	Público-alvo
Mar	Workshop O Valor do Tempo – Produtividade e Resultado (21/03)	Empregados do CEAC
Abr	Evento AFAPAB – Conscientização sobre Autismo (04/04)	Colaboradores, voluntários e convidados
Mai	Workshop Trabalho Social Essencial no SCFV (08/05)	Técnicas dos SCFVs
Mai	Treinamentos NR-1 (2 eventos)	Gestão de Pessoas
Jul	Workshop Acolhida – Trabalho Social Essencial (22/07)	28 profissionais dos SCFVs
Ago	Workshop Gestão Saudável e Humanizada (28–29/08)	Colaboradores e lideranças
Nov	Workshop Valores Institucionais e Liderança (28/11)	Coordenadores da Filantropia
Dez	Encontro de Validação TSE/SCFV	Técnicas dos SCFVs

5.3 Comunicação Interna, Saúde e Bem-estar

Foram realizadas ações mensais de valorização dos colaboradores durante todo o ano, incluindo comemorações do Dia da Mulher, Dia das Mães, Dia dos Pais, painéis de saúde



(Abril Azul, Setembro Amarelo, Outubro Rosa), entrega de presentes a todos os aniversariantes e confraternização natalina em chácara cedida com Kit Churrasco. Também foram encaminhados colaboradores para mamografia e exame de PSA junto ao CDA, e iniciado o processo de renovação do PCMSO – Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional.

Despesas com Gestão de Pessoas em 2025: R\$ 14.390,90, incluindo presentes para aniversariantes (R\$ 7.648,06), workshops (R\$ 1.587,27), lembrancinhas comemorativas (R\$ 1.195,00), confraternização (R\$ 3.648,96) e outros.

6. Comunicação e Marketing

Em 2025, o Departamento de Comunicação consolidou práticas mais eficientes e estratégicas, ampliando a presença institucional do CEAC e fortalecendo o relacionamento com o público. Foram desenvolvidas 365 peças artísticas para interação diária com os seguidores.

6.1 Redes Sociais

Plataforma / Indicador	Fev 2025	Jan 2026	Variação
Facebook – seguidores	25.642	25.000	-642
Facebook – visualizações/mês (média)	34.987	71.183	+104%
Instagram – seguidores	7.230	8.910	+1.680
YouTube (Rádio/TV CEAC) – inscritos	—	7.180	—
YouTube – visualizações (ano)	—	89.774	—
Spotify – reproduções (ano)	—	3.811	—

Observação: a redução no número de seguidores do Facebook reflete a exclusão de contas inativas e mudanças nos algoritmos da plataforma, e não impacta negativamente o alcance real do conteúdo, que mais que dobrou em visualizações mensais.

6.2 Jornal Momento Espírita e Site

O jornal "Momento Espírita" é editado mensalmente e disponibilizado online desde março de 2020. Para atender quem não tem acesso à tecnologia, a secretaria disponibiliza 2 a 3 edições impressas mensalmente. Em 2025, o site institucional foi totalmente reestruturado e reinaugurado, com foco na melhoria da navegação, organização dos conteúdos e transparência institucional. A Seção Transparência, atualizada anualmente, apresenta convênios, parcerias, recursos públicos e dados de atendimento.

6.3 Rádio e TV CEAC

A Rádio/TV CEAC promove e divulga a Doutrina Espírita e as atividades sociais e filantrópicas do CEAC pela TV Prevê, Facebook, Instagram, YouTube, Spotify e sites próprios. Em 2025, os sites totalizaram mais de 100.000 visitas e o aplicativo no Google Play tem mais de 1.000 instalações com avaliação 5 estrelas. O alcance da programação abrange 800 cidades nacionais e internacionais.

Programas mantidos: Palestras, Evangelho no Lar, Reencontro, Pinga-Fogo, Fagulhas de Luz, Além do Arco-Íris, Aulas da Vida, Podcast Espiritismo para Quê? e o programa Despertar, veiculado desde 2015 pela TV Educativa Prevê.

6.4 Principais Ações de Comunicação em 2025

- Lançamento editorial de "O Sol da Verdade – Um Romance no Tempo de Jan Hus" (Mônica Dabus), com campanha de quatro meses nas redes sociais (janeiro–abril).

- Divulgação e cobertura da 24.ª FESTAC (maio).
- Cobertura do Workshop "Gestão Saudável e Humanizada" (agosto) e do evento "Direito, Vozes e Caminhos" da Casa de Passagem.
- Lançamento da 3.ª temporada do podcast e apoio contínuo ao telemarketing (Campanhas de Inverno e de Natal).
- Inauguração do site Richard Simonetti e lançamento do livro "Semeando Amanhãs" (Sidney Fernandes), em outubro.
- 3.ª edição do Bazar de Natal, com participação do Gestar, Cantinho Amor Perfeito e Café CEAC (novembro).



7. Planejamento Estratégico – SCFV 6–15 anos

Em 2025, o CEAC desenvolveu a Ação 1 do Planejamento Estratégico do SCFV, cujo objetivo central é a minimização simultânea de dois desafios estruturais: a rotatividade de Educadores Sociais e as situações de violência nos núcleos. O diagnóstico que originou a ação foi construído por etapas: Análise SWOT institucional, pesquisa qualitativa com 19 educadores sociais dos cinco núcleos e análise SWOT específica sobre violência.

A lógica do planejamento baseia-se na tese de que rotatividade e violência são sintomas de um mesmo problema: a ausência de clareza metodológica no trabalho cotidiano do SCFV. O domínio estruturado do Trabalho Social Essencial (TSE) transforma a atuação de reativa para preventiva.

7.1 Seis Ações Estratégicas

Ação	Foco	Núcleo Piloto
1	Minimização da rotatividade e da violência	Transversal – todos os núcleos
2	Formação avançada em CNV e Mediação de Conflitos	Girassol
3	Sistemas de suporte emocional para educadores	Colmeia
4	Parcerias estratégicas intersetoriais	Seara de Luz
5	Envolvimento familiar e comunitário	Crianças em Ação
6	Formação continuada sobre Trabalho Social Essencial (TSE)	Todos os núcleos

7.2 Principais Entregas em 2025

- Elaboração e revisão do Manual de Manejo de Violência no SCFV 6–15 anos (versões 1.0 a 3.0), com fluxos específicos, sistema de indicadores e programa de formação de 32 horas.
- Realização de dois Workshops de Validação do Trabalho Social Essencial (maio e dezembro), com 12 e 12 profissionais respectivamente, dos cinco núcleos.
- Workshop de Acolhida no SCFV (22/07/2025) com 36 profissionais – 8 horas de formação.
- Elaboração do documento formal de Planejamento Estratégico SCFV 2025 com metodologia SWOT, PMI, BSC, PDCA e 5W2H.
- Desenvolvimento de Caderno EAD (módulos M3–M6) e Regimento Interno para os núcleos SCFV.
- Publicação das Diretrizes TSE SCFV 6–15 anos (rev2 e rev3), com os 15 processos do TSE documentados, 62 atividades descritas em linguagem normativo-técnica.

8. Gestão Administrativa

8.1 Escritório – Diretoria Administrativa

A Diretoria Administrativa coordena o controle e lançamento de notas fiscais nos sistemas próprios, a manutenção predial, o controle de gastos com recursos públicos, a aquisição de materiais e o fornecimento de gêneros alimentícios e produtos de limpeza a todos os núcleos.

Principais volumes em 2025:

- 4.661 documentos lançados nos sistemas administrativos.
- 4.015 documentos digitalizados e lançados para prestação de contas quadrimestral à Prefeitura.
- Compras de gêneros alimentícios e materiais de limpeza para os núcleos: R\$ 647.241,56.
- Compras de carnes para o almoço dos núcleos: R\$ 234.117,78.
- 1.236 vales transporte emitidos no ano (145 colaboradores/mês).

8.2 Frota de Veículos

A frota é composta por um Caminhão HR, um Caminhão Renault e uma Van Ducato, atendendo às necessidades dos serviços assistenciais e da Casa de Passagem. Em 2025, foram realizadas manutenções preventivas e corretivas, renovações de seguros e substituição de pneus e outros componentes conforme demanda.

8.3 Acompanhamento Financeiro – Recursos Próprios

Em 2025, os resultados dos recursos próprios indicaram desempenho ligeiramente abaixo do esperado, com variação negativa dos saldos bancários. Os recursos recebidos não foram suficientes para cobrir integralmente os gastos de contrapartida (melhorias e manutenção do Gestar; aquisições para o Grupo Imã Scheilla; obras no Núcleo Jardim Ferraz) e as despesas eventuais da Sede (rescisões, manutenção de emergência e pinturas). Ainda que os créditos da SEFAZ/Nota Fiscal Paulista tenham superado o previsto em 29%, o resultado global ficou abaixo do orçado. A análise detalhada encontra-se nas Demonstrações Contábeis e no Parecer do Conselho Fiscal.

9. Certificação de Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS)

O CEBAS é a certificação que permite a entidades filantrópicas usufruírem da imunidade tributária sobre a cota patronal de 20% incidente sobre a folha de pagamento bruta, conforme o art. 150, VI, "b", da Constituição Federal (com redação dada pela EC n.º 132/2023).

O processo de certificação do CEAC (n.º 71000.082422/2017-90, referente à área de Assistência Social e Educação) está sob apreciação administrativa do Ministério do Desenvolvimento Social (MDS) e do Ministério da Educação (MEC). Em relação ao indeferimento anterior (processo n.º 71000.078377/2014-26), foi interposto recurso judicial, provido em primeira instância pela Justiça Federal de Bauru.

Nota: O CEAC aguarda manifestação nas instâncias administrativas e judiciais. A obtenção do CEBAS produz impacto financeiro direto e relevante para a sustentabilidade das atividades filantrópicas. O Conselho Fiscal recomenda acompanhamento rigoroso do andamento processual.



10. Considerações Finais

O exercício de 2025 evidenciou o esforçado desempenho do Centro Espírita Amor e Caridade no cumprimento de sua missão institucional, em suas três dimensões: filantropia, doutrina e difusão espírita.

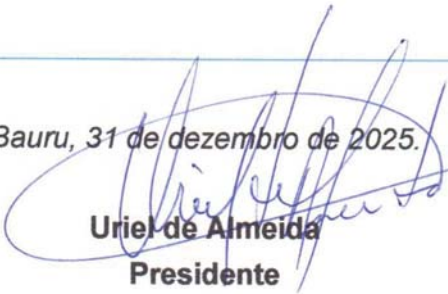
Na área filantrópica, o CEAC manteve e expandiu o atendimento à população em situação de vulnerabilidade, superando metas pactuadas em serviços como a Casa de Passagem e os SCFVs, com recursos próprios complementando os repasses públicos. A construção de uma infraestrutura metodológica para o SCFV – por meio do Planejamento Estratégico, do Manual de Manejo de Violência e das Diretrizes TSE – representa um passo estruturante para a qualidade e sustentabilidade do trabalho com crianças e adolescentes.

Na área doutrinária, o CEAC manteve expressiva participação popular – com destaque para os 4.271 alunos da UNICEAC, os 78 grupos mediúnicos e os mais de 14.600 passes ministrados –, reafirmando sua vocação como centro de estudo, prática e difusão do Espiritismo.

Do ponto de vista financeiro, o exercício encerrou com déficit operacional, resultante do aumento dos custos de contrapartida, manutenção e rescisões. Para 2026, torna-se essencial ampliar as fontes de arrecadação própria, especialmente por meio do Programa Nota Fiscal Paulista e da conquista de novos doadores, além de acompanhar com rigor o processo de renovação do CEBAS, cujo impacto financeiro é determinante para a continuidade das atividades.

O CEAC agradece a todos os voluntários, colaboradores, doadores e parceiros institucionais cujo empenho torna possível a realização deste trabalho, confiando na continuidade da orientação e do amparo dos Benfeitores Espirituais.

Bauru, 31 de dezembro de 2025.


Uriel de Almeida
Presidente

Glossário de Siglas

Sigla	Definição
AVCB	Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros
BNCC	Base Nacional Comum Curricular
BSC	Balanced Scorecard
CAPS	Centro de Atenção Psicossocial
CEBAS	Certificação de Entidade Beneficente de Assistência Social
CNV	Comunicação Não Violenta
CNAS	Conselho Nacional de Assistência Social
COEM	Curso Organizado de Estudos Mediúnicos
CRAS	Centro de Referência de Assistência Social
CREAS	Centro de Referência Especializado de Assistência Social
CRM	Coordenação de Reuniões Mediúnicas
EADE	Estudo Aprofundado da Doutrina Espírita
ECA	Estatuto da Criança e do Adolescente
EEI	Educação Espírita da Infância
ESDE	Estudo Sistematizado da Doutrina Espírita
FEB	Federação Espírita Brasileira
LGPD	Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais
MEAC	Mocidade Espírita Amor e Caridade
MEP	Mediunidade: Estudo e Prática
MEC	Ministério da Educação
MDS	Ministério do Desenvolvimento Social
OSC	Organização da Sociedade Civil
PCMSO	Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional
PIA	Plano Individual de Atendimento
PNAS	Política Nacional de Assistência Social
RPGMs	Reuniões de Planejamento dos Grupos Mediúnicos
SCFV	Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos
SME	Secretaria Municipal de Educação
SMAS	Secretaria Municipal de Assistência Social
SUAS	Sistema Único de Assistência Social
TDM	Tratamento Desobsessivo Mediúnico
TEA	Transtorno do Espectro Autista
TSE	Trabalho Social Essencial
UBS	Unidade Básica de Saúde



USE União das Sociedades Espíritas

