

Rua Sete de Setembro, 8-30 - Centro - Bauru/SP - CEP 17015-031

CNPJ 45.029.956/0001-54 - Tel. (014) 3366-3232 - e-mail: <a href="mailto:ceac@ceac.org.br">ceac@ceac.org.br</a>

Visite o site: www.ceac.org.br

### **ANEXO II**

#### PLANO DE TRABALHO

Organização da Sociedade Civil: Centro Espírita Amor e Caridade - Projeto Seara de Luz

CNPJ: 45.029.956/0001-54

Rede de Proteção Social: Básica

Serviços/Programas: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para crianças e adolescentes de 06 a 15 anos.

Sarvicio 2024

Nome do Responsavei pe a OSC: Uriel de Almeida

## 1 – CARACTERIZAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL

O Centro Espírita "Amor e Caridade" é uma Associação Civil, apolítica, constituída em dezembro de 1919 por tempo indeterminado e sem fins lucrativos, devidamente registrados sob nº 10/ fls. 6 / LA -1 do Cartório de Registro Civil das pessoas Jurídicas da 1ª circunscrição da Comarca de Bauru. Possui sede própria, localizada à Rua Sete de Setembro, 8-30, adquirida com o concurso de doações de diretores, frequentadores e simpatizantes. Tem como missão "Trabalhar para o desenvolvimento da criatura humana conforme os princípios de amor e caridade", acolhendo fraternalmente à todas as pessoas, oferecendo apoio e oportunidades de desenvolvimento a todos, no aspecto material, intelectual, moral e espiritual.

Tem como finalidade criar e manter de forma permanente serviços e programas gratuitos, de natureza educacional, cultural e assistencial, visando principalmente a promoção da criatura humana, sem qualquer distinção ou discriminação de nacionalidade, gênero, cor ou raça, credo político ou religioso.



Rua Sete de Setembro, 8-30 - Centro - Bauru/SP - CEP 17015-031 CNPJ 45.029.956/0001-54 - Tel. (014) 3366-3232 - e-mail: ceac@ceac.org.br

Visite o site: www.ceac.org.br

Ao longo dos anos, o trabalho do CEAC cresceu no campo de assistência e promoção social, tendo em vista a demanda crescente do município nesses segmentos. Atualmente, contamos com 05 unidades no âmbito da Proteção Social Básica e 01 na Especial de Alta Complexidade; dos quais 03 são executados em prédios cedidos e 03 em prédios próprios; e, Co financiados com recursos do Fundo Municipal da Assistência Social, além de recursos próprios que garantem a manutenção dos espaços e estruturas necessárias para funcionamento dos referidos serviços e programas.

A estrutura física do Projeto Seara de Luz tem capacidade de atendimento para 140 crianças e adolescentes e conta com 4 salas de atividades, 1 sala para Assistência Social, 1 sala para Psicologia, 1 sala para educadora nível II, 1 sala de informática, 1 brinquedoteca, 1 sala dentista, 1 cozinha equipada, 1 refeitório, 1 almoxarifado, 3 banheiros masculinos, 3 banheiros femininos, 2 banheiros adaptados para deficiente, 1 quadra poliesportiva coberta, 2 playgrounds e 1 quiosque para leitura e horta.

Contamos com a seguinte equipe de referência: 1 Assistente Social, 1 Psicóloga, 1 Educador Social Nível II, 2 Educadores Sociais nível I, 1 Educador Social de demanda específica, 1 Cozinheira, 1 Auxiliar de Cozinha e 2 Serviços Gerais.

Nossos parceiros são: SESC – Programa Mesa Brasil, Supermercados Confiança, Supermercados Tauste, Padaria LovBakery, Papelaria Jalovi e UNIMED.

### 2 - DIAGNÓSTICO DE REALIDADE

Diante do diagnóstico socioassistencial realizado, observa-se uma necessidade de trabalhar com as famílias/crianças/adolescentes, noções básicas sobre as potencialidades encontradas nos bairros e utilizá-las para uma construção de valores, cuidados com o espaço em que vivem, assim como, estratégias para melhorar a renda e auto sustentação, inclusive alimentar.

> O território do CRAS Ferradura Mirim é um dos mais críticos, possuindo 11.005 famílias em situação de vulnerabilidade social, de acordo com: (CENSO /IBGE,2010).



Rua Sete de Setembro, 8-30 - Centro - Bauru/SP - CEP 17015-031 CNPJ 45.029.956/0001-54 - Tel. (014) 3366-3232 - e-mail: <u>ceac@ceac.org.br</u>

Visite o site: www.ceac.org.br

Uma informação extremamente importante para as ações da política de Assistência Social está relacionada com a evolução da renda. Segundo dados do IBGE, em 2010, o salário médio mensal de Bauru era de 2,6 salários mínimos. A proporção de pessoas ocupadas em relação à população total era de 36,7%.

Considerando domicílios com rendimentos mensais de até meio salário mínimo por pessoa; tinha 29,5% da população nessas condições, o que o colocava na posição 447 de 645 dentre as cidades do estado e na posição 4782 de 5570 dentre as cidades do Brasil.

Sobretudo, com a realidade atual agravada pela pandemia, se observa um elevado número de famílias vivendo em extrema pobreza, sem renda elguma, contando somente com doações, e/ou com renda média de até 1 salário mínimo. Boa parte não possui trabalho, sendo ele formal ou informal, e contam apenas com Benefício de Transferência de Renda para gerenciamento familiar, expondo todos os membros da familia diversas situações de vulnerabilidade social.

Considerando-se o perfil das famílias referenciadas nas unidades do CRAS, famílias chefiadas por mulheres, com presença de crianças, mãe jovens-adolescentes, bem como famílias com muito membros, com ausência de renda, em situação de pobreza e insegurança alimentar, se faz necessário o fortalecimento da política de Assistência Social, em todas as esferas governamentais.

O maior impacto do aumento da pobreza se reflete nas crianças e adolescentes que acabam tendo seu desenvolvimento comprometido, pois possuem acesso precário à alimentação, à educação e consequentemente ao mundo do trabalho, reproduzindo constantemente esse ciclo.

Assim, constatado o alto índice de vulnerabilidade e exposição desse público, as atividades desenvolvidas pelo Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Crianças e Adolescentes de 06 a 15 anos são de suma importância para quebrar esse ciclo e construir um futuro melhor, preenchendo uma lacuna social, buscando a proteção desse público, ampliando trocas culturais e de vivências, desenvolvendo o sentimento de pertença e de identidade, fortalecendo os vínculos e incentivando a socialização e a convivência comunitária.

# 3- DESCRIÇÃO DO SERVIÇO E OU PROGRAMA

3.1 - SERVIÇO DE CONVIVENCIA E FORTALECIMENTO DE VINCULOS PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES - 6 a 15 ANOS



Rua Sete de Setembro, 8-30 - Centro - Bauru/SP - CEP 17015-031
CNPJ 45.029.956/0001-54 - Tel. (014) 3366-3232 - e-mail: ceac@ceac.org.br

Visite o site: www.ceac.org.br

O Território de abrangência do CRAS Ferradura Mirim é composto por 03 microterritórios, sendo os bairros de maior vulnerabilidade: Ferradura Mirim, Tangarás, Manchester, Vale do Igapó, Núcleo Habitacional Pastor Arlindo Viana, Residencial Eucaliptos, Vargem Limpa, Residencial Ypês e Assentamentos. Endereço: Av.: Santa Beatriz da Silva nº 6-16 - Ferradura Mirim- CEP 17031-365 – Bauru/SP. Telefones (14) 3281-2879 ou (14) 99167-8761 – E-mail: <a href="mailto:searadeluz@ceac.org.br">searadeluz@ceac.org.br</a>.

### 3.2 - Usuário:

Crianças e adolescentes de 06 anos a 15 anos e suas famílias que vivenciam situação de vulnerabilidade social e fragilização de vínculos familiares e comunitários, considerando como público prioritário para meta de inclusão no Serviço as seguintes situações:

- I em situação de isolamento;
- II trabalho infantil;
- III vivência de violência e, ou negligência;
- IV fora da escola ou com defasagem escolar superior a 2 (dois) anos;
- V em situação de acolhimento;
- VI em cumprimento de medida socioeducativa em meio aberto;
- VII egressos de medidas socioeducativas;
- VIII situação de abuso e/ ou exploração sexual;
- IX com medidas de proteção do Estatuto da Criança e do Adolescente ECA :
- X crianças e adolescentes em situação de rua;
- XI vulnerabilidade que diz respeito às pessoas com deficiência;



Rua Sete de Setembro, 8-30 - Centro - Bauru/SP - CEP 17015-031

CNPJ 45.029.956/0001-54 - Tel. (014) 3366-3232 - e-mail: <a href="mailto:ceac@ceac.org.br">ceac@ceac.org.br</a>

Visite o site: <a href="mailto:www.ceac.org.br">www.ceac.org.br</a>

# 3.3 - Objetivo Geral:

Ofertar o serviço em complementação ao trabalho social do PAIF com famílias desenvolvido pelos CRAS para fortalecimento do protagonismo e autonomia, da convivência familiar e comunitária como forma de prevenção das situações de risco social tais como segregação e institucionalização.

### **Objetivos Específicos:**

- Prevenir a institucionalização e a segregação de crianças e adolescentes, em especial das pessoas com deficiência, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária;
- Promover acessos a benefícios e serviços socioassistenciais, fortalecendo a rede de proteção social de assistência social nos territórios;
- Promover acessos a serviços setoriais, em especial políticas de educação, saúde, cultura, esporte e lazer existentes no território, contribuindo para o usufruto dos usuários aos demais direitos;
- Oportunizar o acesso às informações sobre direitos e sobre participação cidadã, estimulando o desenvolvimento do protagonismo dos usuários;
- Possibilitar a ampliação do universo informacional, acesso a experiências e manifestações artísticas, culturais, esportivas e de lazer,
   bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos e propiciar sua formação cidadã;
- Favorecer o desenvolvimento de atividades intergeracionais, propiciando trocas de experiências e vivências, fortalecendo o respeito, a solidariedade e os vínculos familiares e comunitários;
- Contribuir para a inserção, reinserção e permanência das crianças e adolescentes no sistema educacional;



Rua Sete de Setembro, 8-30 - Centro - Bauru/SP - CEP 17015-031 CNPJ 45.029.956/0001-54 - Tel. (014) 3366-3232 - e-mail: <a href="mailto:ceac@ceac.org.br">ceac@ceac.org.br</a>

Visite o site: www.ceac.org.br

- Complementar as ações da família e comunidade na proteção e desenvolvimento de crianças e adolescentes e no fortalecimento dos
- vínculos familiares e sociais;
- Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social para relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo, desenvolvimento de potencialidades, habilidades e talentos
- Estimular a participação crítica e proativa na vida pública do território e desenvolver competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo;

2.4 - Meta de Atendimento: 140 crianças e adolescentes.

#### 3.5 – Período de funcionamento:

O horário de funcionamento dos serviços de convivência será das 8h às 17h de 2ª a 6ª feira, conforme previsto no Padrão Normativo Municipal.

Com relação ao funcionamento de escolas em período integral, pontua-se que os horários do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos serão flexibilizados conforme a demanda.

O SCFV vai atuar de forma contínua e ininterrupta, preservando seu objetivo como um serviço de proteção da Política Nacional de Assistência Social, e estará disponível à população independente dos períodos de recesso, férias escolares e pontos facultativos que são destinados à esfera pública. Essencialmente no período de férias escolares o serviço será ofertado, haja vista que esse é um período de grandes chances para a desproteção social das crianças e adolescentes.

Desta forma, as férias dos funcionários serão escalonadas durante o ano.



Rua Sete de Setembro, 8-30 - Centro - Bauru/SP - CEP 17015-031
CNPJ 45.029.956/0001-54 - Tel. (014) 3366-3232 - e-mail: ceac@ceac.org.br

Visite o site: www.ceac.org.br

### 3.6 - Formas de Acesso:

Encaminhamentos realizados pela equipe de referência do PAIF/CRAS.

O Sistema de Informações do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - SISC é uma ferramenta de gestão em âmbito municipal, distrital, estadual e nacional. Por meio dele, a Secretaria Nacional de Assistência Social (SNAS) realiza a aferição dos atendimentos realizados para a provisão do cofinanciamento federal. Por exigência desse Sistema, os usuários deverão estar inscritos no Cadastro Único – CadÚnico para Programas Sociais, independente de receberem benefício de transferência de renda, não sendo impedimento para a inserção no serviço, mas devendo ocorrer articulações para que isso seja providenciado.

O Projeto Seara de Luz seguirá o Fluxo descrito no ANEXO I do Padrão Normativo da Rede de Proteção Social Básica.

Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Crianças e Adolescentes - 6 a 15 anos - 2024.

# 3.7 – Operacionalização:

Será ofertado a partir de grupos temáticos, considerando as especificidades, nos quais as crianças e adolescentes poderão participar de variados grupos, independentemente da idade dentro deste ciclo etário, tendo como resultado do trabalho social o vínculo. O trabalho nos grupos deverá ser planejado de forma coletiva, contando com a participação ativa do técnico de referência do CRAS e do serviço, educadores sociais e usuários. O trabalho realizado com os grupos é organizado em percursos, de forma a estimular as trocas culturais e o compartilhamento de vivências; desenvolver junto aos usuários o sentimento de pertença e de identidade.

Ressaltamos a "Apresentação das **Atividades Inovadoras** que serão desenvolvidas: **Arte Terapia "Proteger a Saúde Mental"** e **Oficina de Flauta Doce**. O Projeto da Arte Terapia auxilia no incentivo à criatividade e concentração das crianças e adolescentes, já que proporciona uma forma lúdica de ensinar. Ajuda a expressar os sentimentos e emoções. Engaja e proporciona um ambiente de acolhimento à criança.



Rua Sete de Setembro, 8-30 - Centro - Bauru/SP - CEP 17015-031

CNPJ 45.029.956/0001-54 - Tel. (014) 3366-3232 - e-mail: <a href="mailto:ceac@ceac.org.br">ceac@ceac.org.br</a>

Visite o site: <a href="mailto:www.ceac.org.br">www.ceac.org.br</a>

A arte ultrapassa e emancipa os sujeitos. Ela é infinita, não existe um fim para diversas interpretações. A arte vai despertar a capacidade de criação, poder expor suas ideias e sentimentos interagindo com os demais, isso faz com que a criança ou adolescente consiga fazer parte de um grupo, sem se preocupar em ser julgado. Com a Arte terapia é possível ajudar a criança nas áreas escolares, em que apresente dificuldade no aprendizado.

Por meio do criar em arte e do refletir sobre os processos e trabalhos artísticos resultantes, espera-se ampliar o conhecimento de si e dos outros, e promover o aumento de sua autoestima, lidar melhor com sintomas, estresse e experiências traumáticas, desenvolver recursos físicos, cognitivos, emocionais e desfrutar do prazer vitalizador de expressarem-se criativamente.

A Oficina de Flauta doce, além de contribuir com o desenvolvimento cognitivo, social e emocional, serve como elemento de expressad sociocultural, auxilia no desenvolvimento psicomotor das crianças e adolescentes, desperta a musicalidade infantil e melhora a capacidade de memorização. O ensino da música através da flauta doce visa desenvolver a capacidade artística nas crianças, promovendo aprendizagem de música de forma organizada e sistematizada, realizando pesquisa sonora, rítmica e instrumental, propiciando o aprimoramento da inteligência musical e a inserção dos educandos no mundo da cultura e da música instrumental.

O SCFV de Criança e Adolescente, terá um cuidador social para atendimento aos usuários que demandam atenção específica, devido a Deficiência, Transtorno de Déficit de Atenção com Hiperatividade - TDHA, dentre outros, sendo que de acordo com o Classificação Brasileira de Ocupações (CBO) poderá contribuir no apoio aos educadores, desempenhando atribuições relacionadas ao bem-estar, saúde, alimentação, higiene pessoal, educação, cultura, recreação e lazer.

**Grupos temáticos:** são formados por até 30 usuários, sob a condução do educador social. A organização dos grupos fundamenta-se na compreensão acerca das especificidades e desafios relacionados a cada estágio da vida dos indivíduos. Por meio de variadas atividades, os grupos temáticos têm por objetivo propiciar entre os usuários oportunidades para as proteções a seguir:



Rua Sete de Setembro, 8-30 - Centro - Bauru/SP - CEP 17015-031 CNPJ 45.029.956/0001-54 - Tel. (014) 3366-3232 - e-mail: ceac@ceac.org.br

- Escuta: Estratégia que cria uma ambiência e um clima em que a história do outro é ouvida tanto como realização quanto processo que constitui o sujeito que fala. Assim, a narrativa é constituída a partir do interesse daquele que escuta. Saber que há legitimidade e interesse pela sua narrativa oferece segurança para poder partilhar questões aflitivas ou importantes e isso fortalece vínculos;
- Valorização e reconhecimento do outro: Estratégia que considera as questões e problemas do outro como procedentes e legítimos, exige uma postura e um ponto de vista amoral e de não julgamento;
- Produção coletiva: Estratégia que fomenta relações horizontais e permite realização compartilhada. O fazer envolvido nessas situações pode ser de qualquer natureza, mas precisa ser do interesse dos que fazem. É necessário, portanto, ter o processo de produção/ planejamento como fomento ao convívio, logo, a questão chave é qualificar esse momento e não exclusivamente o resultado da produção ou trabalho coletivo:
- Exercício de escolhas: Estratégia que fomenta responsabilidade e reflexão sobre as motivações e interesses envolvidos no processo. Os iogos, especialmente os dramáticos, são oportunidades lúdicas para experimentar, fazer escolhas, explicitar seus motivos, analisar as consequências e dimensionar as responsabilidades pelos acontecimentos:
- Tomada de decisões sobre a própria vida e do grupo: Estratégia que fomenta a capacidade de responsabilizar-se, de negociar, de compor, de rever e de assumir uma escolha;
- Diálogo para a resolução de conflitos e divergências: Estratégia que permite o aprendizado e o exercício de um conjunto de habilidades e capacidades de compartilhamento, além do engajamento num processo resolutivo ou restaurativo;
- Reconhecimento de limites e possibilidades das situações vividas: Estratégia que objetiva analisar as situações vividas e explorar variações de escolha, de interesse, de conduta, de atitude e de entendimento do outro;
- Experiências de escolha e decisões coletivas: Estratégia complexa, que fomenta e induz atitudes mais cooperativas como resultantes de análise da situação, explicitação de desejos, medos e interesses; de negociação, composição, revisão de posicionamento políticos e capacidade de postergar realizações individuais. Essa experiência precisa estar vinculada a uma situação concreta;



Rua Sete de Setembro, 8-30 - Centro - Bauru/SP - CEP 17015-031

CNPJ 45.029.956/0001-54 - Tel. (014) 3366-3232 - e-mail: <a href="mailto:ceac@ceac.org.br">ceac@ceac.org.br</a>

Visite o site: <a href="mailto:www.ceac.org.br">www.ceac.org.br</a>

- Experiências de aprendizado e ensino horizontalizado: Estratégia que permite construir, nas relações, lugares de autoridade para determinadas questões, desconstruindo a perspectiva de autoridade por hierarquias previamente definidas. Implica a identificação de saberes e experiências dos usuários para que se possam organizar momentos em que cada um ocupe o lugar de quem ensina ou protagoniza uma situação;
- Experiências de reconhecimento e nomeação de emoções nas situações vividas: Estratégia que permite aprender e ter domínio sobre os sentimentos e afetações; agregando vigor no enfrentamento das situações que disparam sentimentos intensos e negativos numa pessoa e/ ou em um grupo;
- Experiências de reconhecimento e admiração das diferenças: Estratégia que permite exercitar situações protegidas em que as desigualdades e diversidades podem ser analisadas e problematizadas e, por fim, descoladas das diferenças, permitindo que características, condições, escolhas e objetivos sejam tomados em sua raiz de diferença e não a partir de um juízo de valor hegemônico; e
- Periodicidade dos Grupos temáticos: os encontros dos grupos poderão ser diários, semanais ou quinzenais. No SCFV, a convivência
  entre os usuários representa a metodologia de sua intervenção e o modo pelo qual se alcança o fortalecimento dos vínculos relacionais,
  por isso orienta-se que o intervalo máximo de tempo para os encontros dos grupos temáticos seja de quinze dias.

Organização dos Grupos temáticos a partir dos eixos orientadores: nos grupos são desenvolvidas atividades planejadas, que consideram as especificidades relacionadas às vivências e interesses, bem como as suas potencialidades, as vulnerabilidades e os riscos sociais presentes no território. Para o alcance de seus objetivos, o planejamento das atividades deve ser coletivo, envolvendo os profissionais que atuam no serviço e os usuários, devendo ter como base os seguintes eixos orientadores do SCFVCA:



Rua Sete de Setembro, 8-30 - Centro - Bauru/SP - CEP 17015-031 CNPJ 45.029.956/0001-54 - Tel. (014) 3366-3232 - e-mail: <a href="mailto:ceac@ceac.org.br">ceac@ceac.org.br</a>

Visite o site: www.ceac.org.br

- Convivência Social: As ações e atividades inspiradas nesse eixo devem estimular o convívio social e familiar, aspectos relacionados ao sentimento de pertença, formação da identidade, construção de processos de sociabilidades, laços sociais, relações de cidadania, etc.
   Neste eixo pode-se desenvolver algumas capacidades sociais como: demonstrar emoções e autocontrole, comunicação, novas relações sociais e encontrar soluções para conflitos.
- **Direito de Ser:** Estimula o exercício da infância e da adolescência, por meio de atividades que promovam a troca de experiências e potencializem a vivência em cada ciclo de vida e sua diversidade. Alguns sub-eixos a serem trabalhados neste aspecto são: direito de aprender, brincar, experimentar, protagonizar a própria vida, pertencer e ser diverso.
- Farticipação Social: Tem como foco estimular a participação cidadã nos diversos espaços de controle social, e através da familia, comunidade e nas políticas públicas, assegurando dessa forma o seu papel como sujeito de direitos e deveres. A partir desses eixos, nos encontros dos grupos, podem ser realizadas atividades de esporte, lazer, arte e cultura, estudos, reflexões, debates, experimentações, visitas a equipamentos institucionais públicos ou privados do território (ou fora dele) e ações na comunidade. Ações pontuais ou esporádicas na forma de bailes, festas, atividades físicas, oficinas, passeios, palestras, promoção de cursos profissionalizantes. Oferta de apoio escolar não caracterizam, por si só, os grupos do SCFV, devendo-se pautar nos eixos, com proposituras além dessas atividades. É importante ressaltar que as práticas religiosas não devem ser inseridas na execução dos serviços socioassistenciais, garantindo a laicidade. Qualquer diversidade, inclusive a religiosa, pode ser uma questão importante a ser discutida nas ações dos serviços.

Participação da Família: os encontros com as famílias deverão ter horários flexibilizados oportunizando maior número de participantes, onde os serviços apresentem componentes que estimulem a participação das famílias e seus membros, com ocorrência mínima bimestral, tendo em vista ser uma ação fundamental ao Serviço, pois visa discussão e reflexão sobre situações vivenciadas e interesses comuns, buscando viabilizar o acesso a direitos que impactam no convívio familiar e comunitário.



Rua Sete de Setembro, 8-30 - Centro - Bauru/SP - CEP 17015-031 CNPJ 45.029.956/0001-54 - Tel. (014) 3366-3232 - e-mail: <a href="mailto:ceac@ceac.org.br">ceac@ceac.org.br</a>

Visite o site: www.ceac.org.br

Escuta Especializada: é o procedimento de entrevista sobre situação de violência com a criança ou adolescente perante órgão da rede de proteção, limitando o relato ao estritamente necessário para o cumprimento de sua finalidade, sendo passível de ser realizada, nas situações em que a criança ou adolescente revelar espontaneamente a algum profissional uma violação de direitos. O Serviço deverá preencher o instrumental padronizado de Escuta e encaminhá-lo ao CRAS, CREAS, Central de Polícia Judiciária, Ministério Público, Vara da Infância e Juventude e Conselho Tutelar.

Operacionalização no contexto de situações adversas: considerando que a Política de Assistência Social é essencial para o atendimento à contratoria e en que corram comprometimento da segurança do espaço e/ ou usuários e que seja necessário a alteração da operacionalização, serão elaboradas estratégias de acordo com o contexto vivenciado, normativas municipais e diretrizes do Órgão Gestor.

# 3.8 – Trabalho essencial ao serviço/ programa socioassistencial:

- Acolhida;
- Orientações e encaminhamentos;
- Grupos de convívio e fortalecimento de vínculos (usuários/famílias);
- Informação, comunicação e defesa de direitos;
- Fortalecimento da função protetiva da família;
- Mobilização e fortalecimento de redes sociais de apoio;
- Elaboração de relatórios e/ou prontuários;
- Desenvolvimento do convívio familiar e comunitário;
- Mobilização para a cidadania;
- Visita domiciliar;



Rua Sete de Setembro, 8-30 - Centro - Bauru/SP - CEP 17015-031

CNPJ 45.029.956/0001-54 - Tel. (014) 3366-3232 - e-mail: <a href="mailto:ceac@ceac.org.br">ceac@ceac.org.br</a>

Visite o site: <a href="mailto:www.ceac.org.br">www.ceac.org.br</a>

- Acompanhamento familiar;
- Atividades comunitárias;
- Campanhas socioeducativas;
- Conhecimento do território;
- Notificação da ocorrência de situações de vulnerabilidade e risco social.

## 3.9 - Seguranças afiançadas pelo SUAS:

Proteção Básica opera garantindo seguranças sociais para prevenir as desproteções e no SCFV devem ser ofertadas as seguranças de accionais de ede convívio familiar e comunitário, além de estimular o desenvolvimento de competências pessoais e relacionais dos usuários, que trarão impacto no fortalecimento de sua autonomia. Tem por foco a constituição de espaços de convivência, formação para a participação e cidadania, desenvolvimento do protagonismo e da autonomia das crianças e adolescentes, a partir dos interesses, demandas e potencialidades dessa faixa etária.

### Segurança de acolhida:

- Ter acolhida suas demandas, interesses, necessidades e possibilidades;
- Receber orientações e encaminhamentos, com o objetivo de aumentar o acesso a benefícios socioassistenciais e programas de transferência de renda, bem como aos demais direitos sociais, civis e políticos;
- Ter acesso à ambiência acolhedora; e
- Ter assegurada sua privacidade.



Rua Sete de Setembro, 8-30 - Centro - Bauru/SP - CEP 17015-031

CNPJ 45.029.956/0001-54 - Tel. (014) 3366-3232 - e-mail: ceac@ceac.org.br

Visite o site: www.ceac.org.br

## Segurança de convívio familiar e comunitário:

A segurança de convívio, garantida aos usuários pela PNAS, diz respeito à efetivação do direito à convivência familiar/ comunitária e à proteção da família, com vistas ao enfrentamento de situações de isolamento social, enfraquecimento ou rompimento de vínculos familiares e comunitários, situações discriminatórias e estigmatizastes. O enfrentamento é realizado por meio de ações centradas no fortalecimento da autoestima, dos laços de solidariedade e dos sentimentos de pertença e coletividade. O direito ao convívio é assegurado ao longo do ciclo de vida por meio de um conjunto de serviços locais que visam à convivência, à socialização e à acolhida de famílias, cujos vínculos familiares e comunitários não foram rompidos. Eliminar/ minimizar situações de privação material e discriminação negativa requer serviços continuados, caraçãos de desenvolver potencialidades e assegurar aquisições, além de fortalecer vínculos familiares e vínculos sociais mais amplos necessários ao exercício de cidadania. Tais serviços são concretizados por uma rede de atores públicos (integrantes da rede socioassistencial) que materializam ofertas socioeducativas, lúdicas e socioculturais, que atendam às diferentes necessidades de convivência próprias a cada momento do ciclo de vida.

### Segurança de desenvolvimento da autonomia:

- Vivenciar experiências pautadas pelo respeito a si próprio e aos outros, fundamentada em princípios ético-políticos de defesa da cidadania e justiça social;
- Vivenciar experiências que possibilitem o desenvolvimento de potencialidades e ampliação do universo informacional e cultural;
- Vivenciar experiências potencializadoras da participação cidadã, tais como espaços de livre expressão de opiniões, de reivindicação e avaliação das ações ofertadas, bem como de espaços de estímulo para a participação em fóruns, conselhos, movimentos sociais, organizações comunitárias outros espaços de organização social;
- Vivenciar experiências que contribuam para a construção de projetos individuais e coletivos, desenvolvimento da autoestima, autonomia e sustentabilidade;



Rua Sete de Setembro, 8-30 - Centro - Bauru/SP - CEP 17015-031

CNPJ 45.029.956/0001-54 - Tel. (014) 3366-3232 - e-mail: <a href="mailto:ceac@ceac.org.br">ceac@ceac.org.br</a>

Visite o site: <a href="mailto:www.ceac.org.br">www.ceac.org.br</a>

- Vivenciar experiências de fortalecimento e extensão da cidadania e convivência em grupo;
- Vivenciar experiências que possibilitem lidar de forma construtiva com potencialidades e limites; e
- Ter acesso à ampliação da capacidade protetiva da família e a superação de suas dificuldades de convívio.

### 3.10 - Descrição das Atividades:

As atividades se iniciam com a acolhida pelo Serviço após o encaminhamento do CRAS, junto ao seu responsável legal, momento esse em que são coletadas as informações pessoais, sócio econômicas e documentos necessários, além de obter as autorizações e permissões legais.

Ressaltamos que anualmente é realizado o recadastramento para atualização de dados familiares e sociais. Também a realização de visita domentar para compreensão da realidade familiar e através deste buscar a efetivação dos direitos ameaçados.

Em sequência da inserção da criança/adolescente no Serviço, a Psicologia busca realizar junto aos pais e/ou responsáveis, um atendimento para o levantamento de outras informações pessoais/comportamentais, como dados de saúde, habilidades e dificuldades, visando o desenvolvimento biopsicossocial da criança/adolescente, para que fiquem atentos aos sinais e alterações de comportamentos e trabalhar temas adequados a cada situação.

Além do atendimento familiar, o Psicólogo desenvolve outras atividades e orientações individuais e/ou coletivas sobre temas socioeducativos e hábitos do dia a dia do público e famílias atendidas; bem como acompanha os grupos durante as participações nas oficinas programadas pelos Educadores Sociais.

Para acompanhamento da frequência/participação e também para auxiliar na compreensão da dinâmica e acompanhamento familiar, são realizadas visitas domiciliares pelos técnicos da equipe, que poderão solicitar a presença de outras Políticas Públicas para complementar o atendimento domiciliar.

As reuniões com pais/responsáveis são realizadas bimestralmente, com horários flexibilizados, com o objetivo de proporcionar discussão e reflexão sobre situações vivenciadas; além de fortalecer a função protetiva da família e troca de experiência.



Rua Sete de Setembro, 8-30 - Centro - Bauru/SP - CEP 17015-031

CNPJ 45.029.956/0001-54 - Tel. (014) 3366-3232 - e-mail: ceac@ceac.org.br

Visite o site: www.ceac.org.br

A Equipe Técnica possui como competência ainda, a elaboração de relatórios/cronograma, a evolução em prontuários, acompanhamento familiar e reunião com as famílias; além de participar das reuniões, capacitações e monitoramento ofertados pelo Órgão Gestor.

Quanto às atividades grupais, serão desenvolvidas com foco nos eixos orientadores (Convivência Social, Direito de Ser e Participação) e nos temas transversais sugeridos pelo Padrão Normativo, através de oficinas socioeducativas, culturais, cognitiva e esportiva, nos quais se realizam construção coletiva de saberes, análise da realidade e troca de experiências com foco nos processos de construção dos conhecimentos, levando em consideração as necessidades e as potencialidades individuais e coletivas. Estas ações serão executadas de forma lúdica, recreativa, esportiva e cultural, com a intervenção dos Educadores Sociais e demais parcerias articuladas.

De um modo geral as atividades desenvolvidas contribuirão para a reflexão sobre as relações sociais, tendo grande importância para o desenvolvimento de capacidade de convivência, do sentimento de pertencimento, da identidade, do compartilhamento de ideias e estratégias de ação e de negociação, entre outros aspectos referentes ao vinculo social, possibilitando assim estimular a capacidade de relacionar ideias à ação, objetivando o estabelecimento de projetos de vida e efetivação dos direitos das crianças e adolescentes, regatando a autoestima, melhorando a capacidade de se comunicar, conviver, respeitar as diferenças individuais e culturais, tendo como princípio ações entre a família, escola e a comunidade, tais como:

- Gincanas desportivas e culturais;
- Dinâmicas de grupo;
- Passeios e visitas a equipamentos de cultura, lazer e cívicos;
- Oficinas de arte com materiais recicláveis;
- Oficinas de pintura e escultura;
- Oficinas de música, danças, teatro/dramatização;
- Oficina de Contação de histórias;
- Jogos de tabuleiro e de raciocínio;



Rua Sete de Setembro, 8-30 - Centro - Bauru/SP - CEP 17015-031

CNPJ 45.029.956/0001-54 - Tel. (014) 3366-3232 - e-mail: <a href="mailto:ceac@ceac.org.br">ceac@ceac.org.br</a>

Visite o site: <a href="mailto:www.ceac.org.br">www.ceac.org.br</a>

- Oficinas de produção de texto;
- Jogos matemáticos;
- Jogos recreativos;
- Cantinho de leitura;
- Atividades esportivas;
- Atividades coletivas e comunitárias no território;
- Divulgar o Serviço no território;
- Oficinas artísticas, culturais e esportivas;
- · Palestras socioeducativa;
- Grupo com temas indicados pelo público alvo;
- Festas temáticas e comemorativas:
- Sessões de cinema;
- Grupos de convívio e fortalecimento de vínculos (usuários/famílias);
- Atividades comunitárias para mobilização para a cidadania; e
- · Campanhas socioeducativas.

### 3.11. Impacto social Esperado (Indicadores/Instrumentais):

Vínculos fortalecidos é o resultado esperado do trabalho social que intervém nas situações de vulnerabilidade relacionais, produzindo proteção socioassistencial. A seguir, o conjunto de indicadores que orientam as estratégias de investigação/ pesquisa ao mesmo tempo em que compõem os planos individuais e coletivos com os usuários. Dessa forma, permitem a identificação e qualificação dos resultados obtidos:



Rua Sete de Setembro, 8-30 - Centro - Bauru/SP - CEP 17015-031 CNPJ 45.029.956/0001-54 - Tel. (014) 3366-3232 - e-mail: <a href="mailto:ceac@ceac.org.br">ceac@ceac.org.br</a>

IMPACTOS	INDICADORES	INSTRUMENTOS
		Observação
	Índice de Famílias que possuem:	Depoimento
7 gg, 9 a.e.	- Relação de parentesco que traga uma dimensão afetiva e apoiadora no cotidiano, capaz	
	de proteger os indivíduos ou / grupos,	Pesquisas individuais e
	- Relação de amigos e parcerias que represente	Coletivas
Fortalecimento	fonte de afeto, valorização e realizações produtivas,	Estudos de Caso
dos Vínculos	- Relações de cidadania (que representam fontes de aprendizado, de diálogo e	
familiares e	conquista),	Visitas
Comunitários	-Relações com profissionais da política de assistência social como fonte de referencia de	Relatórios de atendimentos
	continuidade e amoralidade no enfrentamento das situações de vulnerabilidade.	Relatórios Estatístico
	- Grau de representatividade dos territórios como lugares de pertença aos	
	adolescentes/jovens e suas famílias.	Relatórios de Atividades
	- Compreensão das temáticas e reflexões propostas durante os encontros, utilizando e	Listas de Frequência
	compartilhando os conhecimentos construídos;	Fichas de Avaliação



Rua Sete de Setembro, 8-30 - Centro - Bauru/SP - CEP 17015-031

CNPJ 45.029.956/0001-54 - Tel. (014) 3366-3232 - e-mail: <a href="mailto:ceac@ceac.org.br">ceac@ceac.org.br</a>

Visito e site was a constant by

Visite o site: www.ceac.org.br

IMPACTOS	INDICADORES	INSTRUMENTOS
Ampliação do		Estudos de caso
universo informacional,	Nível de acesso às demais políticas públicas como saúde, cultura, esporte e lazer, dentre outras	Visitas
artístico		Relatórios de atendimentos
e cultural		Relatórios estatísticos
		Relatórios de atividades
Participação e		Listes de ferencêmais
Controle	Nível de participação nos espaços de controle social como conselhos, conferências,	Listas de frequência
Social	fóruns, etc	Fichas de avaliação

3.12. Indicadores que aferirão as metas:

INDICADORES	INSTRUMENTOS
Número de pessoas que acessaram o serviço	Encaminhamentos
Índice de frequência dos usuários e famílias	Lista Nominal dos usuários do Serviço
Grau de participação dos usuários e famílias	Protocolos e Devolutivas
Grau de satisfação do usuário quanto ao atendimento	Relatórios
Índice de evasão do Serviço	Visitas
	Outros



Rua Sete de Setembro, 8-30 - Centro - Bauru/SP - CEP 17015-031 CNPJ 45.029.956/0001-54 - Tel. (014) 3366-3232 - e-mail: ceac@ceac.org.br

Visite o site: www.ceac.org.br

# 4 - CRONOGRAMA / PRAZO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

ATIVIDADES				PRAZO DAS ATIVIDADES - 2024												
	1	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12				
Recepção e Início das atividades	Х						Х									
Rematrícula		X														
Reunião de Equipe e Estudo de Casos		X	X	X	X	X	X	X	х	Х	X					
Acolhimento	X	X	×	X	X	X	x	х	X	· X	X	X				
Planejamento das atividades	X	X	X	Х	X	X	X	X	х	X	X	Х				
Planejamento Geral											X	х				
Encaminhamentos	X	X	X	х	x	x	x	x	x	Х	X	х				
Reuniões de Pais / responsáveis	X		Х		X		х		х		X					
Avaliação dos Usuários	X	Х	X	х	x	х	х	X	X	Х	X	Х				
Visitas Domiciliares / Acompanhamentos / Articulações	X	X	X	х	X	х	X	X	х	Х	X	Х				
Integração com PSF/ OSC / Escolas		Х	x	х	Х	х	X	X	X	Х	Х					
Relatórios SEBES / CRAS SISC DRADS	X	Х	X	X	X	х	х	X	х	Х	х	Х				
Capacitação da Rede Socioassistencial		Х	X	X	X	X	X	X	X	Х	X					
Curso de Gestantes (Projeto Gestar)		Х	X	X	X	Х		X	X	X	X	Х				



Rua Sete de Setembro, 8-30 - Centro - Bauru/SP - CEP 17015-031 CNPJ 45.029.956/0001-54 - Tel. (014) 3366-3232 - e-mail: ceac@ceac.org.br

ATIVIDADE INOVADORA: Arte Terapia "Proteger a saúde mental"	X	X	X	X	X	X	Х	X	Х	Х	Х	Х
ATIVIDADE INOVADORA: Oficina de Flauta doce	X	X	X	X	Х	Х	х	X	X	Х	X	х
Relatório Anual CEAC												X
Prevenção (.Combate ao Uso e Abuso de álcool e outras substâncias)						X.					Х	,
Carnaval		Х										
Comemoração 16 anos - Seara de Luz			X				,					
Comemoração do Dia da Mulher			X					200	0			
Dia Mundial da Água			X									
Dia do Circo			Х									
Páscoa				Х								
Dia do Índio				Х								
Dia Mundial da Saúde (Auto cuidado e responsabilidade na vida diária)				Х								
Dia do Hino Nacional				Х								
Tiradentes				X								
Descobrimento do Brasil				Х								
Dia do Trabalho ( Informática e mundo do Trabalho )				X								



Rua Sete de Setembro, 8-30 - Centro - Bauru/SP - CEP 17015-031 CNPJ 45.029.956/0001-54 - Tel. (014) 3366-3232 - e-mail: <u>ceac@ceac.org.br</u>

Dia da Abolição da Escravatura				X			1				
Dia da Família	x ==			х					2.87		
Prevenção ( Combate ao Abuso e Exploração Sexual Infantil)				X							
Dia do Desafio ( Esportes )				х							
Dia Mundial do Meio Ambiente ( Cuidado e Proteção ao Meio Ambiente					X	,					
Combate ao Trabalho Infantil					X	Samuel Sale			·	2	
esta Junina			, -		X						
Programação de Férias						х		7 2			
Dia do Amigo						х					
Dia dos Avós						X					
Aniversário de Bauru							X				
Combate ao Preconceito e Discriminação							Х				
Folclore (Cultura)							х				
Dia da Infância (Adolescência, Juventude e Envelhecimento)							X				
Setembro Amarelo								X			
Outubro Rosa									X		



Rua Sete de Setembro, 8-30 - Centro - Bauru/SP - CEP 17015-031 CNPJ 45.029.956/0001-54 - Tel. (014) 3366-3232 - e-mail: <u>ceac@ceac.org.br</u>

Novembro Azul							X	
Independência do Brasil					X			
Dia Internacional da Democracia (Participação Social)			9.6		X			
Primavera					X			
Dia da Árvore					X			
Dia da Inclusão Social				· ·	X			
Dia da Música						Х		
Dia das Crianças (Ludicidade e Brincadeira)						X		
Dia Mundial da Alimentação (Segurança Alimentar)						Х		
Combate a Dengue							X	
Proclamação da República							X	
Dia da Consciência Negra (Diversidade étnico-racial) / Combate ao Racismo Estrutural)							Х	
Combate a violência a Mulher						X		
Dia da Gratidão					Х			
Dia da Inclusão Social / Direitos Humanos (Violação de Direitos, Direitos Humanos e Socioassistenciais								Х



Rua Sete de Setembro, 8-30 - Centro - Bauru/SP - CEP 17015-031 CNPJ 45.029.956/0001 54 - Tel. (014) 3366-3232 - e-mail: ceac@ceac.org.br

Visite o site: www.ceac.org.br

Combate à Pobreza					×
Comemoração de Natal					X
Programação de Férias					×

Bauru, 07 de dezembro de 2023.

Uriel de Almeida Presidente

Elaine dos Santos Benevides Assistente Social - CRESS: 45850