

## ANEXO XII - PLANO DE TRABALHO

**Organização da Sociedade Civil:** Centro Espírita Amor e Caridade

**CNPJ:** 45.029.956/0001-54

**Rede de proteção Social:** Básica

**Serviço/programa:** Programa Inclusão Produtiva

**Exercício:** 2024

**Nome do responsável pela OSC:** Uriel de Almeida

### 1 - CARACTERIZAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL

Centro Espírita “Amor e Caridade” é uma Associação Civil, apolítica, constituída em dezembro de 1919 por tempo indeterminado e sem fins lucrativos, devidamente registrados sob nº 10/fls.06/LA – 1 do Cartório de Registro Civil das pessoas Jurídicas da 1ª circunscrição da Comarca de Bauru, sede própria, localizada à Rua Sete de Setembro, 8-30, adquirida com o concurso de doação de diretores, frequentadores e simpatizantes, e traz como missão e finalidade:

- **Missão:** “Ser reconhecida como uma organização estruturada e sustentável, em conformidade com a legislação e com as políticas públicas, fidedigna à prática do amor e da caridade, acolhendo fraternalmente à todas as pessoas, oferecendo apoio e oportunidades de desenvolvimento a todos, no aspecto material, intelectual, moral e espiritual”.

- **Finalidade:** “Fundar e manter de forma permanente serviços e programas gratuitos, de natureza educacional, cultural e assistencial, visando principalmente a promoção da criação humana, sem qualquer distinção ou discriminação de sexo, cor ou raça, credo político ou religioso e nacionalidade”.



Centro Espírita  
AMOR E CARIDADE  
Bauru SP

## **CENTRO ESPÍRITA AMOR E CARIDADE**

Rua Sete de Setembro, 8-30 – Centro – Bauru/SP – CEP 17015-031

CNPJ 45.029.956/0001-54 – Tel. (014) 3366-3232 – e-mail: [ceac@ceac.org.br](mailto:ceac@ceac.org.br)

Visite o site: [www.ceac.org.br](http://www.ceac.org.br)

### **- Capacidade de atendimento considerando sua estrutura física, acessibilidade e pessoal**

Sua instalação física contém 05 salas de atividades coletivas e comunitárias, sendo uma delas destinada às atividades práticas de eletricidade, 01 sala de atendimento social, 01 sala de atendimento psicológico, 01 sala de administração, 01 cozinha e refeitório, 01 sala de informática, almoxarifado, salão/auditório, 03 banheiros masculinos, 02 banheiros femininos, sendo 01 deles com acessibilidade, além do pátio para atividades eventuais. Possuindo também materiais didáticos, equipamentos e ferramentas necessários para trabalhar e desenvolver as atividades propostas.

### **- Recursos materiais e financeiros para desenvolver as atividades do serviço**

Para desenvolver as atividades e manter os serviços e programa, o Núcleo Jardim Ferraz conta com recursos materiais e com recursos financeiros oriundos de convênios com o Poder Público, de contrapartida da mantenedora CEAC, e de recursos levantados pelo próprio Núcleo através de campanhas e de doações recebidas de voluntários, de pessoas físicas e jurídicas, que permitem a qualidade do atendimento.

Como parcerias podemos citar as Ações Fraternais promovidas pelo Supermercado Confiança, SEBRAE, UNESP, Universidade Anhanguera, SESC, - Mesa Brasil e Instituições diversas que colaboram oferecendo oportunidades variadas, como palestras, exposições de produtos, vagas de emprego, entre outras.

## **2 – DIAGNÓSTICO DA REALIDADE**

A Política Nacional de Assistência Social (PNAS) configura o público a quem se destina a Proteção Social Básica:

“Destina-se à população que vive em situação de vulnerabilidade social decorrente da pobreza, provação (ausência de renda, precário ou nulo acesso aos serviços públicos, dentre outros) e, ou, fragilização de vínculos afetivos – relacionais e de pertencimento social (discriminações etárias, étnicas, de gênero ou por deficiência, dentre outras – grupos minoritários em poder – mulheres, negros, público LGBT, em conflito com a lei, pessoas com deficiências, etc.) (PNAS, 2004, p33)”.



## **CENTRO ESPÍRITA AMOR E CARIDADE**

Rua Sete de Setembro, 8-30 – Centro – Bauru/SP – CEP 17015-031

CNPJ 45.029.956/0001-54 – Tel. (014) 3366-3232 – e-mail: [ceac@ceac.org.br](mailto:ceac@ceac.org.br)

Visite o site: [www.ceac.org.br](http://www.ceac.org.br)

Nessa perspectiva, os serviços socioassistenciais são inseridos no âmbito das Proteções Básica e Especial de acordo com a especificidade de intervenção, com ações desenvolvidas respectivamente nos Centros de Referência da Assistência Social (CRAS) que oferta o Serviço de Atenção Integral à Família – PAIF e os Centros de Referência Especializados de Assistência Social (CREAS) com a oferta do PAEFI.

### **3 – DESCRIÇÃO DO SERVIÇO E/OU PROGRAMA**

#### **3.1. Identificação:**

Programa de Inclusão Produtiva - CEAC- Núcleo Jardim Ferraz, Preparação para o mundo do trabalho e renda.

#### **3.2. Usuário:**

Pessoas com idade a partir de 16 anos, em situação de vulnerabilidade e risco social e/ou fragilização familiares e comunitários, considerando como público prioritário as seguintes situações:

- I – de isolamento;
- II – vivência de violência e, ou negligência;
- III – em situação de acolhimento;
- IV – em cumprimento de medida socioeducativa em meio aberto;
- V – egressos de medidas socioeducativas;
- VI – situação de abuso e/ou exploração sexual;
- VII – com medidas de proteção do estatuto da Criança e do Adolescente – ECA;
- VIII – adolescentes em situação de rua;
- IX – vulnerabilidade que diz respeito às pessoas com deficiência.

#### **3.3. Objetivo Geral:**

Promover a integração dos usuários da Assistência Social ao mundo do trabalho, a partir da mobilização e acesso a serviços, programas e cursos de qualificação profissional e inclusão produtiva.

#### **3.4. Meta de Atendimento:**



Centro Espírita  
AMOR E CARIDADE  
Bauru SP

## CENTRO ESPÍRITA AMOR E CARIDADE

Rua Sete de Setembro, 8-30 – Centro – Bauru/SP – CEP 17015-031

CNPJ 45.029.956/0001-54 – Tel. (014) 3366-3232 – e-mail: [ceac@ceac.org.br](mailto:ceac@ceac.org.br)

Visite o site: [www.ceac.org.br](http://www.ceac.org.br)

30 pessoas a partir dos 16 anos.

### 3.5. Período de Funcionamento:

O Programa de Inclusão Produtiva poderá funcionar no período da manhã, tarde e noite, atendendo a necessidade dos territórios do CRAS.

### 3.6. Formas de Acesso:

**1ª FASE – Preparação para o Mundo do Trabalho.** Serão realizadas as Pré inscrições on-line através do Site da Prefeitura Municipal de Bauru [www.bauru.sp.gov.br](http://www.bauru.sp.gov.br), preferencialmente no primeiro semestre do ano (**Mês de Janeiro**) para a 1º Fase de Preparação para o Mundo do Trabalho – PMT. As Pré-inscrições poderão ser realizadas pelo próprio usuário ou nos casos de usuários que encontrem dificuldade ou não tenham acesso à internet pela OSC e pelo CRAS.

Após o encerramento do período da Pré-inscrição. Os CRAS elegerão o público prioritário e enviarão listagem às OSCs que executará o programa.

Passando a fase da Pré-inscrição, a OSC deverá convocar e efetivar as matrículas, fazendo uso do fluxo interno que melhor corresponda a sua realidade para convocação coletiva e/ou individual.

#### **A 1º Fase ocorrerá preferencialmente no primeiro semestre (fevereiro a junho/julho encerramento dos cursos).**

**O CRAS e OSC** deverão manter diálogo constante com o objetivo de resoluções pontuais no que se refere ao cumprimento das metas qualitativas e quantitativas.

#### **2ª FASE – Fomento ao Empreendedorismo Social**

**OSC, CRAS e ACESSUAS** mobilizarão e apontarão esta demanda, ainda deverão manter diálogo constante para resoluções pontuais no que se refere à dificuldades no cumprimento das metas qualitativas e quantitativas.

Ocorrerá **preferencialmente** no segundo semestre, poderão inserir usuários que cumpriram no mínimo 75% da carga horária da 1ª Fase e outros que anteriormente foram certificados em algum curso ofertado pela Secretaria do Bem-Estar Social – Programa Inclusão Produtiva. Será desenvolvido através dos Módulos de Pré-Aceleração e Aceleração (50h), e Incubação (75h).

### 3.7. Operacionalização:



## **CENTRO ESPÍRITA AMOR E CARIDADE**

Rua Sete de Setembro, 8-30 – Centro – Bauru/SP – CEP 17015-031

**CNPJ 45.029.956/0001-54 – Tel. (014) 3366-3232 – e-mail: [ceac@ceac.org.br](mailto:ceac@ceac.org.br)**

Visite o site: [www.ceac.org.br](http://www.ceac.org.br)

O Programa Inclusão Produtiva será desenvolvido pela Organizações da Sociedade Civil – OSC CEAC, constituído por duas fases

– **1ª FASE: Preparação para o Mundo do Trabalho e 2ª FASE: Fomento ao Empreendedorismo Social (aceleradora)**, a saber:

### **A. 1ª FASE: Preparação para o Mundo do Trabalho**

- Módulo de Aprendizagem – (mínimo 132 horas)
- Módulo de Desenvolvimento Pessoal – (15 horas)
- Módulo de Desenvolvimento Gerencial – (15 horas)

### **B. 2ª FASE: Fomento ao Empreendedorismo Social (aceleradora) – 125 horas**

Essa fase terá duração mínima de 5 meses em três módulos:

- Módulo de Pré-Aceleração e Aceleração (50h)
- Módulo de Incubação (75h)

### **3.8. Trabalho essencial ao serviço/programa sócioassistencial**

- Acolhida;
- Orientações e encaminhamentos;
- Grupos de convívio e fortalecimento de vínculos (usuários/famílias);
- Informação, comunicação e defesa de direitos;
- Fortalecimento da função protetiva da família;
- Mobilização e fortalecimento de redes sociais de apoio;
- Elaboração de relatórios e/ou prontuários;
- Desenvolvimento do convívio familiar e comunitário;
- Mobilização para a cidadania;
- Visita domiciliar;
- Acompanhamento familiar;



## **CENTRO ESPÍRITA AMOR E CARIDADE**

Rua Sete de Setembro, 8-30 – Centro – Bauru/SP – CEP 17015-031

CNPJ 45.029.956/0001-54 – Tel. (014) 3366-3232 – e-mail: [ceac@ceac.org.br](mailto:ceac@ceac.org.br)

Visite o site: [www.ceac.org.br](http://www.ceac.org.br)

- Atividades comunitárias;
- Campanhas socioeducativas;
- Conhecimento do território;
- Notificação da ocorrência de situações de vulnerabilidade e risco social.

### **3.9. Seguranças afiançadas pelo SUAS:**

A Política Nacional de Assistência Social (PNAS) 2004 reflete o processo de reestruturação orgânica da Política Pública de Assistência Social materializado através do Sistema Único de Assistência Social - SUAS e configura-se como uma política de proteção social. O SUAS organiza as ações da assistência social em dois tipos de proteção social: Proteção Social Básica e Proteção Social Especial de Média e Alta Complexidade.

A Proteção Social Básica é destinada à prevenção de riscos sociais e pessoais, por meio da oferta de Programas, Projetos, Serviços e Benefícios a indivíduos e famílias em situação de vulnerabilidade social.

A Proteção Social Especial, destinada à indivíduos e famílias que se encontram em situação de risco ou que tiveram seus direitos violados por ocorrência de abandono, maus tratos, violência sexual, uso abusivo de drogas entre outros.

### **3.10. Descrição das atividades:**

#### **A ) 1ª FASE: Preparação para o Mundo do Trabalho**

##### **A.1. Módulo de Aprendizagem - Mínimo de 132 horas**

Esse módulo deverá compreender carga horária de 132 horas, distribuídas semestralmente em 02 (dois) encontros semanais, com duração de 04 (quatro) horas podendo ser desenvolvido concomitantemente com Módulo de Desenvolvimento Pessoal e Desenvolvimento Gerencial (podendo ser 3 horas de aprendizagem e 1 hora com os demais módulos)

Compreende habilidades e competências específicas e conhecimentos técnicos, que atendam ao mundo do trabalho, nas diversas áreas devendo ocorrer com aproximadamente 15 usuários por turma.



## **CENTRO ESPÍRITA AMOR E CARIDADE**

Rua Sete de Setembro, 8-30 - Centro - Bauru/SP - CEP 17015-031

**CNPJ 45.029.956/0001-54 - Tel. (014) 3366-3232 - e-mail: [ceac@ceac.org.br](mailto:ceac@ceac.org.br)**

Visite o site: [www.ceac.org.br](http://www.ceac.org.br)

Este módulo poderá ser desenvolvido através de parcerias, disponibilização de espaços e estrutura para cursos on-line (mediante avaliação e aprovação do órgão gestor) ou contratação de empresas legalmente constituídas, desde que previsto no Plano de Aplicação dos Recursos do ano vigente.

**A definição das áreas dos cursos deverá ser realizada em articulação com os CRAS, privilegiando o perfil e iniciativas coletivas já existentes no território. Vale ressaltar que na implantação da nova metodologia a equipe técnica da OSC deverá, em parceria com o CRAS, mapear as potencialidades do território no que diz respeito à economia criativa e coletiva.**

### **A.2. Módulo de Desenvolvimento Pessoal – 15 horas**

Este módulo visa ampliar trocas culturais e de vivências, desenvolver os sentimentos de pertencimento e de identidade, fortalecendo vínculos familiares e comunitários, como também estimular e orientar os usuários a ressignificarem suas histórias e vivências individuais e coletivas.

Podendo abordar, dentre outros temas, o que segue:

- Habilidades e competências
- Questão de gênero e raça
- Protagonismo: eu na comunidade
- Direito à cidade
- Pensamento crítico

Deverá ocorrer de forma coletiva, no semestre, sendo desenvolvido concomitantemente com o módulo de Aprendizagem e Desenvolvimento Gerencial, tendo o psicólogo como responsável pela execução do módulo.

### **A.3. Módulo de Desenvolvimento Gerencial - 15 horas**

Este módulo compreenderá temas fundamentais para o acesso ao trabalho e renda, economia solidária e seus arranjos produtivos coletivos locais (associativismo, cooperativismo e economia solidária e criativa). Os empreendimentos em cooperação têm mais chances de atingir a sustentabilidade do que empreendimentos individuais, devendo introduzir essas questões para conhecimento da população usuária.



## CENTRO ESPÍRITA AMOR E CARIDADE

Rua Sete de Setembro, 8-30 – Centro – Bauru/SP – CEP 17015-031

CNPJ 45.029.956/0001-54 – Tel. (014) 3366-3232 – e-mail: [ceac@ceac.org.br](mailto:ceac@ceac.org.br)

Visite o site: [www.ceac.org.br](http://www.ceac.org.br)

Dentre outros temas, o que segue:

- Mundo do Trabalho: Capitalismo X Desemprego X Precarização do Trabalho;
- Competição X Colaboração;
- Empreendedorismo de impacto social;
- Arranjos Produtivos locais;
- Ações que antecedem a formação de um empreendimento coletivo;
- Economia Solidária e Criativa;
- Principais diferenças entre empresa mercantil, MEI, cooperativa, economia solidária, entre outras;
- Sustentabilidade.

Deverá ocorrer de forma coletiva, no semestre, sendo desenvolvido, concomitantemente com o módulo de aprendizagem e Desenvolvimento Pessoal, tendo o assistente social como responsável pela execução do módulo.

### **2ª FASE: Fomento ao Empreendedorismo Social (aceleradora) – 125 horas**

Ressalta-se que essa fase não é caracterizada exclusivamente por encontros teóricos, ao contrário, através dela que se buscará fortalecer, preferencialmente por vivências diferenciadas, a perspectiva de práticas democráticas, participativas, cooperativas e solidárias, além de aperfeiçoar e aprimorar o conhecimento obtido na primeira fase.

A 2ª fase (pré aceleração, aceleração e incubação) poderá ser realizada através de diversas metodologias e parcerias, de acordo com as demandas dos usuários e do território. Os profissionais do programa deverão ser direcionadores dos encontros, oficinas, vivências, dinâmicas, feiras, em meio a outras técnicas que poderão ser utilizadas para impulsionar e fortalecer os grupos, colaborando com a construção de conhecimento de forma horizontal, a partir das trocas com o coletivo.

### **B.1 Módulo de Pré-Aceleração e Aceleração: 2x na semana**

Duração média de 3 mês.





## CENTRO ESPÍRITA AMOR E CARIDADE

Rua Sete de Setembro, 8-30 – Centro – Bauru/SP – CEP 17015-031

CNPJ 45.029.956/0001-54 – Tel. (014) 3366-3232 – e-mail: [ceac@ceac.org.br](mailto:ceac@ceac.org.br)

Visite o site: [www.ceac.org.br](http://www.ceac.org.br)

A Pré-aceleração consiste em uma imersão de aprendizagem, através de realização de palestras inspiradoras, cursos e facilitações voltadas ao diagnóstico dos processos do negócio, para que estejam aptos a apresentar seus projetos.

A aceleração será constituída de encontros devem contemplar os itens a seguir, bem como a produção ou prestação de serviço em

si:

- a) Capacitação: Cursos, oficinas e atividades presenciais e on-line, visando ampliar e/ou aprimorar o conhecimento adquirido na 1ª fase e a definição/ estruturação dos objetivos e expectativas do coletivo;
- b) Mentoria: Assessorias individuais e coletivas, on-line e/ou presencial, em busca de auxiliar e orientar através da troca de experiências e conhecimentos, além da possibilidade de levantamento dos desafios específicos do coletivo em relação às áreas de interesse para formação de redes e/ou grupos comunitários, assim como a encontrar e estabelecer metas realistas;
- c) Networking: Estímulo à conexão e participação no ecossistema de empreendedorismo e inovação, ou seja, aumentar ou fazer uma rede de contatos e locais que podem agregar conhecimentos, experiências, dicas e possibilidades. Articular e/ou viabilizar o acesso à pessoas, grupos, comunidades, eventos, espaços, para se conectar com a área do empreendedorismo e inovação;
- d) Ferramentas: Ensino e aplicação prática de metodologias para transformar ideias em produtos com potencial de mercado;
- e) Infraestrutura: Ambiente próprio para prototipação, conexão e coworking, em espaços da OSC ou parceiros. É a possibilidade de articular e/ou viabilizar locais para projetos pilotos, produções, exposições, comercializações, trocas, visitas técnicas, entre outros.

### **B.2 Módulo de Incubação:** 2x na semana

Incubadora/aceleradora: periodicidade conforme cronograma estabelecido entre equipe técnica e usuários.

Duração média de 3 meses

**Objetivo do módulo:** Proporcionar um ambiente que incentive uma atmosfera de negócios mais propícia ao desenvolvimento, a partir do acesso às ferramentas de qualificação técnica e da visibilidade dos negócios incluindo o uso de equipamentos e espaço disponíveis para esse fim na OSC.

## **CENTRO ESPÍRITA AMOR E CARIDADE**

Rua Sete de Setembro, 8-30 – Centro – Bauru/SP – CEP 17015-031

**CNPJ 45.029.956/0001-54 – Tel. (014) 3366-3232 – e-mail: [ceac@ceac.org.br](mailto:ceac@ceac.org.br)**

Visite o site: [www.ceac.org.br](http://www.ceac.org.br)

O atual cenário econômico e a dinâmica do desenvolvimento mundial exigem esforços, conhecimento e tecnologias cada vez mais avançadas para se sustentarem no mercado diante dos concorrentes (SOUZA; BEUREN, 2012). Guardadas as devidas proporções, pequenos negócios idealizados ou desenvolvidos em comunidades mais carentes enfrentam os desdobramentos da desigualdade mesmo como empreendedores. Buscando condições mais equânimes para o desenvolvimento e autonomia aos usuários da assistência social acredita-se que a capacitação profissionalizante por si só não deve encerrar o processo.

A economia solidária também confere um caráter político e social, uma vez que traz consigo a conceituação de democracia e autogestão em todos os seus setores, promovendo uma possibilidade real para reinserção social, especialmente dos indivíduos que estão em situações de vulnerabilidade

Este módulo deve oferecer assessoria técnica aos usuários do Programa de Inclusão Produtiva, visando promover e fortalecer unidades produtivas, que promovam o acesso ao Mundo do trabalho, renda, inclusão social e o desenvolvimento justo e solidário numa comunidade.

Para o levantamento de barreiras, metas e soluções realistas com os grupos na 2ª fase, poderão ser mobilizadas discussões de temáticas a partir de eixos como:

**Eixo I – Político** – direitos sociais, recortes de raça e gênero, legislações, participação e controle social;

**Eixo II – Meio ambiente** – impactos ambientais, preservação, sustentabilidade;

**Eixo III – Social** – capacitações necessárias, questões de saúde, socioeconômicas, locais para produção, relacionamentos, convivência;

**Eixo IV – Técnico** – diferenciais dos produtos, funcionamento, materiais necessários, equipamentos necessários, estrutura e legislação específica;

**Eixo V – Financeiro** – Recursos existentes, fundos, captação de recursos através de elaboração de projetos para editais públicos e privados, gestão financeira, fluxo de caixa, balanço, divisão do lucro, planejamento;

**Eixo VI – Comercialização** – como e onde comercializar o produto, como divulgar, custo operacional.

**C. Considerações metodológicas pós período de conclusão dos cursos:**



## **CENTRO ESPÍRITA AMOR E CARIDADE**

Rua Sete de Setembro, 8-30 – Centro – Bauru/SP – CEP 17015-031

**CNPJ 45.029.956/0001-54 – Tel. (014) 3366-3232 – e-mail: [ceac@ceac.org.br](mailto:ceac@ceac.org.br)**

**Visite o site: [www.ceac.org.br](http://www.ceac.org.br)**

O Programa deverá realizar o acompanhamento dos usuários no percurso das Fases e módulos, mediante entrevistas sociais, ações individuais e coletivas, visitas domiciliares, contatos telefônicos, reuniões, visitas técnicas, articulações setoriais e intersetoriais, encaminhamentos e outros, em constante diálogo com o CRAS de referência, visando a troca de informações, avaliação do percurso e busca de estratégias para novas intervenções.

Semestralmente, os técnicos do Programa de Inclusão Produtiva deverão se articular com o “Programa Acessuas Trabalho”, visando informar e documentar a relação dos usuários desistentes do Programa durante o percurso e dos concluintes da 1ª Fase, que não possuem interesses ou estão impossibilitados de participar da 2ª fase (esta relação deverá ser encaminhada com cópia ao CRAS e ao técnico de monitoramento).

Durante o desenvolvimento dos módulos o Programa Acessuas/Trabalho também poderá ser solicitado para articular com Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Secretaria de Educação, DRADS, SEBRAE, Sistema “S”, CIEE, FIESP, Universidades Públicas e privadas, e categoria Empresarial do Município.

Na hipótese do número de usuários da 2ª fase não atingir a meta total financiada, a OSC poderá realizar busca ativa de participantes do Programa de anos anteriores, bem como abertura de novos cursos.

### **3.11 Impacto social esperado (indicadores / instrumentais):**

Vínculos fortalecidos é o resultado esperado do trabalho social que intervém nas situações de vulnerabilidades relacionais, produzindo proteção socioassistencial.

Além disso, o impacto social do Programa não deve se restringir à geração de renda aos participantes, mas também, à oportunidade de organização da classe trabalhadora, melhoria da qualidade de vida, da participação política, do desenvolvimento comunitário, da expansão da economia local e da proteção social.

A seguir, o conjunto de indicadores que orientam as estratégias de investigação/pesquisa ao mesmo tempo em que compõem os planos individuais e coletivos com os usuários. Dessa forma, permitem a identificação e qualificação dos resultados obtidos:

IMPACTOS	INDICADORES	INSTRUMENTOS
Usuários preparados para o acesso a emprego e renda	Índice de usuários inseridos no mundo formal de trabalho	Relatórios estatísticos Relatórios de atendimentos Observação Lista de presença Depoimentos Ficha de avaliação Visitas in loco Outros
Inserção dos usuários no mercado de trabalho. Empreendimentos individuais e coletivos	Inclusão do usuário e acesso ao mundo do trabalho Realização de cursos pela rede socioassistencial. Índice de pessoas com atividades produtivas gerando renda	
Consolidação de arranjos produtivos locais Fomento para constituição de Associações e ou Cooperativas	Índice de pessoas inseridas nos arranjos produtivos locais, gerando renda Índice de grupos em processo de formalização	
Melhoria da qualidade de vida das famílias, mediante garantia de renda Inserção em atividade produtiva através de implantação ou expansão do empreendimento.	Índice de permanência dos empreendimentos com apoio do Programa através do acompanhamento.	

### 3.12 Indicadores que aferirão as metas:

INDICADORES	INSTRUMENTOS
Número de pessoas que acessaram o Programa	Encaminhamentos



Centro Espírita  
AMOR E CARIDADE  
Bauru SP

**CENTRO ESPÍRITA AMOR E CARIDADE**

Rua Sete de Setembro, 8-30 - Centro - Bauru/SP - CEP 17015-031  
 CNPJ 45.029.956/0001-54 - Tel. (014) 3366-3232 - e-mail: [ceac@ceac.org.br](mailto:ceac@ceac.org.br)  
 Visite o site: [www.ceac.org.br](http://www.ceac.org.br)

Índice de frequência dos usuários	Lista Nominal dos usuários do Serviço Protocolo de Contra Referência Relatório de Atividades Visitas in loco Outros
Grau de participação dos usuários	
Grau de satisfação dos usuários quanto ao atendimento	
Índice de permanência do usuário no Programa	

**4. CRONOGRAMA / PRAZO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES**

PROGRAMA / PRAZO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES	PRAZO DAS ATIVIDADES / MES - 2024											
	Jan 1	Fev 2	Mar 3	Abr 4	Mai 5	Jun 6	Jul 7	Ag 8	Set 9	Out 10	Nov 11	Dez 12
Inscrição para a 1ª FASE	X											
Acolhimento dos inscritos		X						X				
Módulo de Aprendizagem		X	X	X	X	X						
Módulo de Desenvolvimento Pessoal		X	X	X	X	X						
Módulo de Desenvolvimento Gerencial		X	X	X	X	X						
Ação Inovadora - Feira do Conhecimento						X						
Inscrições para a 2ª FASE							X					
Pré-Aceleração							X					
Aceleração								X	X			
Incubação									X	X		
Formatura da 1ª e 2ª FASES											X	X

Bauru, 07 de dezembro de 2023.

Uriel de Almeida  
 Presidente

Maria do Carmo de Oliveira  
 CRESS: 24.193  
 Assistente Social