



Centro Espírita  
AMOR E CARIDADE  
Bauru SP

## **CENTRO ESPÍRITA AMOR E CARIDADE**

**Rua Sete de Setembro, 8-30 – Centro – Bauru/SP – CEP 17015-031**

**CNPJ 45.029.956/0001-54 – Tel. (014) 3366-3232 – e-mail: [ceac@ceac.org.br](mailto:ceac@ceac.org.br)**

**Visite o site: [www.ceac.org.br](http://www.ceac.org.br)**

### **ANEXO II - PLANO DE TRABALHO**

**Organização da Sociedade Civil:** Centro Espírita Amor e Caridade – Projeto Crianças em Ação

**CNPJ:** 45.029956/0001-54

**Rede de Proteção Social:** Básica

**Serviço/Programa:** Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Crianças e Adolescentes -6 a 15 anos.

**Exercício:** 2024

**Nome do responsável pela OSC:** Uziel de Almeida.

#### **1- Caracterização da Organização da Sociedade Civil**

O Centro Espírita “Amor e Caridade” é uma Associação Civil, apolítica, constituída em dezembro de 1919 por tempo indeterminado e sem fins lucrativos, devidamente registrados sob nº 10/ fls. 6 / LA -1 do Cartório de Registro Civil das pessoas Jurídicas da 1ª circunscrição da Comarca de Bauru. Possui sede própria, localizada à Rua Sete de Setembro, 8-30, adquirida com o concurso de doações de diretores, frequentadores e simpatizantes. Tem como missão ser reconhecida como uma organização estruturada e sustentável, em conformidade com a legislação e com as políticas públicas, fidedigna à prática do amor e da caridade, acolhendo fraternalmente à todas as pessoas, oferecendo apoio e oportunidades de desenvolvimento a todos, no aspecto material, intelectual, moral e espiritual.

Tem como finalidade criar e manter de forma permanente serviços e programas gratuitos, de natureza educacional, cultural e assistencial, visando principalmente a promoção da criatura humana, sem qualquer distinção ou discriminação de nacionalidade, gênero, cor ou raça, credo político ou religioso.

Ao longo dos anos, o trabalho do CEAC cresceu no campo de assistência e promoção social, tendo em vista a demanda crescente do município nesses segmentos. Atualmente, contamos com 05 unidades no âmbito da Proteção Social Básica e 01 na Especial de Alta



Centro Espírita  
AMOR E CARIDADE  
Bauru SP

## **CENTRO ESPÍRITA AMOR E CARIDADE**

**Rua Sete de Setembro, 8-30 – Centro – Bauru/SP – CEP 17015-031**

**CNPJ 45.029.956/0001-54 – Tel. (014) 3366-3232 – e-mail: [ceac@ceac.org.br](mailto:ceac@ceac.org.br)**

**Visite o site: [www.ceac.org.br](http://www.ceac.org.br)**

Complexidade; dos quais 03 são executados em prédios cedidos e 03 em prédios próprios; e, cofinanciados com recursos do Fundo Municipal da Assistência Social, além de recursos próprios que garantem a manutenção dos espaços e estruturas necessárias para funcionamento dos referidos serviços e programas.

A capacidade atual de atendimento é de 140 crianças/adolescentes encaminhadas pelo CRAS Jardim Ferraz. Nossa estrutura física é composta por 5 salas de oficinas, 2 salas para Assistência Social, 1 sala para Psicologia, 1 sala para administração, 1 brinquedoteca, 1 cozinha, 1 refeitório, 1 sala de informática, 1 almoxarifado, 1 salão/auditório, 3 três banheiros masculinos, 3 banheiros femininos sendo 1 adaptado para deficiente e 1 pátio para atividades esportivas. Possuímos todos os materiais didáticos necessários para trabalhar e desenvolver as atividades propostas. Contamos com a seguinte equipe de referência: 1 Assistente Social, 1 Psicóloga, 1 Educador Social nível II, 2 Educadores Sociais nível I, 1 Educador Social demanda específica nível I, 1 Cozinheira, 1 Auxiliar de Cozinha e 1 Serviço Geral.

O serviço conta com os recursos materiais e financeiros que permitem manter um atendimento digno. O Programa conta com as seguintes parcerias:

- Programa Mesa Brasil- SESC;
- ABDA - Associação Bauruense de Desportos Aquáticos- Refere-se natação e polo aquático;
- Projeto Judokinha - Refere-se ao ensino e a prática do judô;
- Parceria com a CPO - Centro de Pós-Graduação em Odontologia, avaliação dentária em crianças e adolescentes de 06 a 15 anos;
- Ikebana - Vivências práticas sobre Ikebana e horta caseira;
- Projeto Saúde Colorida- Parceria com a Universidade Paulista de Bauru com o curso de Enfermagem- Refere-se a palestras e rodas de conversa;
- Projeto Saúde Em Ação- Parceria com a Universidade Paulista de Bauru com o curso de Nutrição e Farmácia- Refere-se a palestras e rodas de conversa;
- Projeto Horta Caseira- Parceria com Engenheiro Agrônomo Sr. Renato/ Secretaria de Agricultura do Estado de São Paulo (Regional Bauru); e

- Projeto de Educação Financeira- Parceria com a Sicredi-Sr. Lenon Loureiro.

## **2- Diagnóstico da Realidade**

A Política Nacional de Assistência Social (PNAS) 2004 reflete o processo de reestruturação orgânica da Política Pública de Assistência Social materializado através do Sistema Único de Assistência Social - SUAS e configura-se como uma política de proteção social. O SUAS organiza as ações da assistência social em dois tipos de proteção social: Proteção Social Básica e Proteção Social Especial de Média e Alta Complexidade.

A Proteção Social Básica é destinada à prevenção de riscos sociais e pessoais, por meio da oferta de Programas, Projetos, Serviços e Benefícios a indivíduos e famílias em situação de vulnerabilidade social.

A Proteção Social Especial, destinada à indivíduos e famílias que se encontram em situação de risco ou que tiveram seus direitos violados por ocorrência de abandono, maus tratos, violência sexual, uso abusivo de drogas entre outros.

O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Crianças e Adolescentes- SCFV de 06 a 15 anos Crianças em ação se encaixa na Proteção Social Básica, localizado no Jardim Ferraz, que é têm como referência o CRAS Ferraz.

O diagnóstico socioassistencial realizado pelo CRAS Ferraz, apontou para uma necessidade de trabalhar com as famílias/crianças/adolescentes, noções básicas sobre as potencialidades encontradas nos bairros e utilizá-las para uma construção de valores, cuidados com o espaço em que vivem, assim como, estratégias para melhorar a renda e autosustentação, inclusive alimentar.

O território do CRAS Ferraz conta com 9.542 famílias referenciadas, tendo uma população aproximada de 50.236 pessoas/ 12.559 famílias, tendo como área de maior vulnerabilidade apontada pelo Censo/2010 o bairro do Jardim Vitória. Uma informação extremamente importante para as ações da política de Assistência Social está relacionada com a evolução da renda. Segundo dados do IBGE, em 2020, o salário médio mensal de Bauru era de 2,6 salários mínimos. A proporção de pessoas ocupadas em relação à população total era de 36,7%.



Centro Espírita  
AMOR E CARIDADE  
Bauru SP

## **CENTRO ESPÍRITA AMOR E CARIDADE**

**Rua Sete de Setembro, 8-30 – Centro – Bauru/SP – CEP 17015-031**

**CNPJ 45.029.956/0001-54 – Tel. (014) 3366-3232 – e-mail: [ceac@ceac.org.br](mailto:ceac@ceac.org.br)**

**Visite o site: [www.ceac.org.br](http://www.ceac.org.br)**

Considerando domicílios com rendimentos mensais de até meio salário mínimo por pessoa, tinha 29,5% da população nessas condições, o que o colocava na posição 447 de 645 dentre as cidades do estado e na posição 4782 de 5570 dentre as cidades do Brasil.

Sobretudo, com a realidade atual agravada pela pós pandemia, se observa um elevado número de famílias vivendo em extrema pobreza, sem renda alguma, contando somente com doações, e/ou com renda média de até 1 salário mínimo. Boa parte não possui trabalho, sendo ele formal ou informal, e contam apenas com Benefício de Transferência de Renda para gerenciamento familiar, expondo todos os membros da família a diversas situações de vulnerabilidade social.

A realidade apresentada na região do Jardim Ferraz aumentou o contexto de vulnerabilidades sociais, sendo as famílias em sua maioria chefiadas apenas por mulheres advindas de famílias numerosas que vivem com renda abaixo de um salário mínimo e com baixo índice de aprendizagem escolar.

Assim, constatado o alto índice de vulnerabilidade e exposição desse público, as atividades desenvolvidas são de suma importância para quebrar esse ciclo e construir um futuro melhor, preenchendo uma lacuna social, buscando sua proteção, ampliando trocas culturais e de vivências, desenvolvendo o sentimento de pertença e de identidade, fortalecendo os vínculos e incentivando a socialização e a convivência comunitária.

### **Descrição do serviço e/ou Programa**

**2.1 Identificação:** Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Crianças e Adolescentes - de 06 a 15 anos.

O Território de abrangência do CRAS Ferraz, na qual atende os seguintes bairros: Jardim Terra Branca, Jardim Eugênia, Popular Ipiranga, Centro e adjacências. Endereço: Rua Padre Donizete Tavares de Lima nº 3-31, Jardim Ferraz, CEP 17052-630 – Bauru/SP. Telefones (14) 3236-6116 ou (14) 99164-7073 - E-mail: [social\\_ferraz@ceac.org.br](mailto:social_ferraz@ceac.org.br).

**2.2 Usuários:** Crianças e adolescentes de 6 anos a 14 anos e 11 meses e suas famílias sendo o público prioritário:

- I – em situação de isolamento;
- II – trabalho infantil;



Centro Espírita  
AMOR E CARIDADE  
Bauru SP

## **CENTRO ESPÍRITA AMOR E CARIDADE**

**Rua Sete de Setembro, 8-30 – Centro – Bauru/SP – CEP 17015-031**

**CNPJ 45.029.956/0001-54 – Tel. (014) 3366-3232 – e-mail: [ceac@ceac.org.br](mailto:ceac@ceac.org.br)**

**Visite o site: [www.ceac.org.br](http://www.ceac.org.br)**

- III – vivência de violência e, ou negligência;
- IV – fora da escola ou com defasagem escolar superior a 2 (dois) anos;
- V – em situação de acolhimento;
- VI – em cumprimento de medida socioeducativa em meio aberto;
- VII – egressos de medidas socioeducativas;
- VIII – situação de abuso e/ ou exploração sexual;
- IX – com medidas de proteção do Estatuto da Criança e do Adolescente – ECA ;
- X – crianças e adolescentes em situação de rua;
- XI – vulnerabilidade que diz respeito às pessoas com deficiência;

### **3.3 Objetivo Geral**

Ofertar o serviço em complementação ao trabalho social do PAIF com famílias desenvolvido pelos CRAS para fortalecimento do protagonismo e autonomia, da convivência familiar e comunitária como forma de prevenção das situações de risco social tais como segregação e institucionalização. Com seguintes objetivos específicos:

- Prevenir a institucionalização e a segregação de crianças e adolescentes, em especial das pessoas com deficiência, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária;
- Promover acessos a benefícios e serviços socioassistenciais, fortalecendo a rede de proteção social de assistência social nos territórios;
- Promover acessos a serviços setoriais, em especial políticas de educação, saúde, cultura, esporte e lazer existentes no território, contribuindo para o usufruto dos usuários aos demais direitos;



Centro Espírita  
AMOR E CARIDADE  
Bauru SP

## **CENTRO ESPÍRITA AMOR E CARIDADE**

**Rua Sete de Setembro, 8-30 – Centro – Bauru/SP – CEP 17015-031**

**CNPJ 45.029.956/0001-54 – Tel. (014) 3366-3232 – e-mail: [ceac@ceac.org.br](mailto:ceac@ceac.org.br)**

**Visite o site: [www.ceac.org.br](http://www.ceac.org.br)**

- Oportunizar o acesso às informações sobre direitos e sobre participação cidadã, estimulando o desenvolvimento do protagonismo dos usuários;
- Possibilitar a ampliação do universo informacional, acesso a experiências e manifestações artísticas, culturais, esportivas e de lazer, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos e propiciar sua formação cidadã;
- Favorecer o desenvolvimento de atividades intergeracionais, propiciando trocas de experiências e vivências, fortalecendo o respeito, a solidariedade e os vínculos familiares e comunitários;
- Contribuir para a inserção, reinserção e permanência das crianças e adolescentes no sistema educacional;
- Complementar às ações da família e comunidade na proteção e desenvolvimento de crianças e adolescentes e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais;
- Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social para relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo, desenvolvimento de potencialidades, habilidades e talentos
- Estimular a participação crítica e proativa na vida pública do território e desenvolver competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo;

**Meta de Atendimento:** 140 crianças e adolescentes.

**3.4 Período de Funcionamento:** O horário de funcionamento dos serviços de convivência será das 8h às 17h de 2ª a 6ª feira, conforme previsto no Padrão Normativo Municipal, sendo 4 horas no período matutino, que corresponde das 8h às 12h e 4 horas no período vespertino, que é das 13h às 17h. Durante 12h até às 13h, o projeto continua funcionando de forma contínua e ininterrupta para saída e entrada das crianças e adolescentes.



Centro Espírita  
AMOR E CARIDADE  
Bauru SP

## **CENTRO ESPÍRITA AMOR E CARIDADE**

**Rua Sete de Setembro, 8-30 – Centro – Bauru/SP – CEP 17015-031**

**CNPJ 45.029.956/0001-54 – Tel. (014) 3366-3232 – e-mail: [ceac@ceac.org.br](mailto:ceac@ceac.org.br)**

**Visite o site: [www.ceac.org.br](http://www.ceac.org.br)**

Em relação ao funcionamento do Serviço nos dias de feriado, a Instituição seguirá o calendário oficial do Município, mas quanto aos pontos facultativos decretados pela administração pública, não serão seguidos, considerando os regramentos previstos na CLT, diferenciados da esfera pública.

Quanto as férias dos funcionários deverão ser escalonadas durante o ano. O período de recesso e férias coletivas nos serviços socioassistenciais será vedado; como forma de evitar a descontinuidade do serviço prestado ou fechamento da Unidade.

**3.5 Formas de Acesso:** Encaminhamentos realizados pela equipe de referência do PAIF/CRAS.

O Sistema de Informações do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - SISC é uma ferramenta de gestão em âmbito municipal, distrital, estadual e nacional. Por meio dele, a Secretaria Nacional de Assistência Social (SNAS) realiza a aferição dos atendimentos realizados para a provisão do cofinanciamento federal. Por exigência desse Sistema, os usuários deverão estar inscritos no Cadastro Único – CadÚnico para Programas Sociais, independente de receberem benefício de transferência de renda, não sendo impedimento para a inserção no serviço, mas devendo ocorrer articulações para que isso seja providenciado.

### **3.7 Operacionalização:**

O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Crianças e Adolescentes será ofertado a partir de grupos temáticos, considerando as especificidades, nos quais as crianças e adolescentes poderão participar de variados grupos, independente da idade dentro deste ciclo etário, tendo como resultado do trabalho social o vínculo.

O trabalho nos grupos deverá ser planejado de forma coletiva, contando com a participação ativa do técnico de referência do CRAS e do serviço, educadores sociais e usuários. O trabalho realizado com os grupos é organizado em percursos, de forma a estimular as trocas culturais e o compartilhamento de vivências; desenvolver junto aos usuários o sentimento de pertença e de identidade.



Centro Espírita  
AMOR E CARIDADE  
Bauru SP

## CENTRO ESPÍRITA AMOR E CARIDADE

Rua Sete de Setembro, 8-30 – Centro – Bauru/SP – CEP 17015-031

CNPJ 45.029.956/0001-54 – Tel. (014) 3366-3232 – e-mail: [ceac@ceac.org.br](mailto:ceac@ceac.org.br)

Visite o site: [www.ceac.org.br](http://www.ceac.org.br)

Ainda, a saúde mental das crianças e adolescentes deve ser considerada, ficando atentos aos sinais e alterações de comportamentos, onde os trabalhadores do SUAS, caberá aos técnicos de nível superior trabalhar temas que abordem a prevenção ao suicídio e recuperação do convívio social, principalmente em situações adversas, de calamidade e/ou pandêmicas.

O SCFV de Criança e Adolescente, terá um cuidador social para atendimento aos usuários que demandam atenção específica, devido a Deficiência, Transtorno de Déficit de Atenção com Hiperatividade - TDHA, dentre outros, sendo que de acordo com o Classificação Brasileira de Ocupações (CBO) poderá contribuir no apoio aos educadores, desempenhando atribuições relacionadas ao bem-estar, saúde, alimentação, higiene pessoal, educação, cultura, recreação e lazer.

O Coordenador da Rede de Proteção Básica e/ou profissionais de nível superior, deverão orientar a equipe de referência quanto aos objetivos do Serviço Tipificado, bem como sobre a inclusão social das pessoas com deficiência nos grupos, visando melhorar a adaptação e o convívio entre as crianças e adolescentes, evitando a apartação/isolamento e vulnerabilidades.

Os grupos do SCFV serão formados por até 30 usuários, sob a coordenação dos técnicos de nível superior e a condução do educador social. A organização dos grupos será fundamentada na compreensão acerca das especificidades e desafios relacionados a cada estágio da vida dos indivíduos. O planejamento das atividades deverá ser realizado com a participação da equipe do SCFV e seus usuários, considerando para todas as atividades os objetivos do serviço, assim como os eixos orientadores. Sendo os eixos orientadores:

- I. **Convivência Social:** As ações e atividades inspiradas nesse eixo devem estimular o convívio social e familiar, aspectos relacionados ao sentimento de pertença, formação da identidade, construção de processos de sociabilidades, laços sociais, relações de cidadania, etc. Neste eixo pode-se desenvolver algumas capacidades sociais como: demonstrar emoções e autocontrole, comunicação, novas relações sociais e encontrar soluções para conflitos.
- II. **Direito de Ser:** Estimula o exercício da infância e da adolescência, por meio de atividades que promovam a troca de experiências, e potencializem a vivência em cada ciclo de vida e sua diversidade. Alguns sub- eixos a serem trabalhados neste aspecto são - Direito de aprender, brincar, experimentar, protagonizar a própria vida, pertencer e ser diverso.

**III. Participação Social:** Tem como foco estimular a participação cidadã nos diversos espaços de controle social, e através da família, comunidade e nas políticas públicas, assegurando dessa forma o seu papel como sujeito de direitos e deveres.

A partir desses eixos, nos encontros dos grupos, podem ser realizadas atividades de esporte, lazer, arte e cultura, estudos, reflexões, debates, experimentações, visitas a equipamentos institucionais públicos ou privados do território (ou fora dele) e ações na comunidade.

Ações pontuais ou esporádicas na forma de bailes, festas, atividades físicas, oficinas, passeios, palestras, promoção de cursos profissionalizantes, oferta de apoio escolar não caracterizam, por si só, os grupos do SCFV, devendo-se pautar nos eixos, com proposituras além dessas atividades.

A realização das atividades escolares não é o foco e nem a finalidade do SCFV, também não deve se sobrepor à realização das atividades específicas do campo da assistência social, as quais devem ser planejadas para atingir os objetivos previstos para o serviço, para prevenir vulnerabilidades e riscos sociais e relacionais.

É importante ressaltar que as práticas religiosas não devem ser inseridas na execução dos serviços socioassistenciais, garantindo a laicidade. Qualquer diversidade, inclusive a religiosa, pode ser uma questão importante a ser discutida nas ações.

Por meio de variadas atividades, os grupos temáticos têm por objetivo propiciar entre os usuários oportunidades para as proteções a seguir:

**Proteções:**

**Escuta :** Estratégia que cria uma ambiência e um clima em que a história do outro é ouvida tanto como realização quanto processo que constitui o sujeito que fala. Assim, a narrativa é constituída a partir do interesse daquele que escuta. Saber que há legitimidade e interesse pela sua narrativa oferece segurança para poder partilhar questões aflitivas ou importantes e isso fortalece vínculos;

- **Valorização e reconhecimento do outro:** Estratégia que considera as questões e problemas do outro como procedentes e legítimos. Exige uma postura e um ponto de vista amoral e de NÃO julgamento;

- **Produção coletiva:** Estratégia que fomenta relações horizontais e permite realização compartilhada. O fazer envolvido nessas situações pode ser de qualquer natureza, mas precisa ser do interesse dos que fazem. É necessário, portanto, ter o processo de produção/planejamento como fomento ao convívio, logo, a questão chave é qualificar esse momento e não exclusivamente o resultado da produção ou trabalho coletivo;
- **Exercício de escolhas:** Estratégia que fomenta responsabilidade e reflexão sobre as motivações e interesses envolvidos no processo. Os jogos, especialmente os dramáticos, são oportunidades lúdicas para experimentar fazer escolhas e explicitar seus motivos, analisar as consequências, dimensionar as responsabilidades pelos acontecimentos;
- **Tomada de decisões sobre a própria vida e do grupo:** Estratégia que fomenta a capacidade de responsabilizar-se, de negociar, de compor, de rever e de assumir uma escolha;
- **Diálogo para a resolução de conflitos e divergências:** Estratégia que permite o aprendizado e o exercício de um conjunto de habilidades e capacidades de compartilhamento, além do engajamento num processo resolutivo ou restaurativo;
- **Reconhecimento de limites e possibilidades das situações vividas:** Estratégia que objetiva analisar as situações vividas e explorar variações de escolha, de interesse, de conduta, de atitude, de entendimento do outro;
- **Experiências de escolha e decisões coletivas:** Estratégia complexa, que fomenta e induz atitudes mais cooperativas como resultantes de análise da situação, explicitação de desejos, medos e interesses; de negociação, composição, revisão de posicionamento políticos e capacidade de postergar realizações individuais. Essa experiência precisa estar vinculada a uma situação concreta;
- **Experiências de aprendizado e ensino horizontalizado:** Estratégia que permite construir, nas relações, lugares de autoridade para determinadas questões, desconstruindo a perspectiva de autoridade por hierarquias previamente definidas. Implica a identificação de saberes e experiências dos usuários para que se possam organizar momentos em que cada um ocupe o lugar de quem ensina ou protagoniza uma situação;



Centro Espírita  
AMOR E CARIDADE  
Bauru SP

## **CENTRO ESPÍRITA AMOR E CARIDADE**

**Rua Sete de Setembro, 8-30 – Centro – Bauru/SP – CEP 17015-031**

**CNPJ 45.029.956/0001-54 – Tel. (014) 3366-3232 – e-mail: [ceac@ceac.org.br](mailto:ceac@ceac.org.br)**

**Visite o site: [www.ceac.org.br](http://www.ceac.org.br)**

- **Experiências de reconhecimento e nomeação de emoções nas situações vividas:** Estratégia que permite aprender e ter domínio sobre os sentimentos e afetações, agregando vigor no enfrentamento das situações que disparam sentimentos intensos e negativos numa pessoa e/ou em um grupo;
- **Experiências de reconhecimento e admiração das diferenças:** Estratégia que permite exercitar situações protegidas em que as desigualdades e diversidades podem ser analisadas e problematizadas e, por fim, descoladas das diferenças, permitindo que características, condições, escolhas e objetivos sejam tomados em sua raiz de diferença e não a partir de um juízo de valor hegemônico.

Os encontros dos grupos poderão ser diários, semanais ou quinzenais. No SCFV, a convivência entre os usuários representa a metodologia de sua intervenção e o modo pelo qual se alcança o fortalecimento dos vínculos relacionais, por isso orienta-se que o intervalo máximo de tempo para os encontros dos grupos temáticos seja de quinze dias.

### **3.8 Trabalho essencial ao serviço/programa socioassistencial:**

- Acolhida;
- Orientação e encaminhamento;
- Grupo de convívio e fortalecimento de vínculos (usuários/famílias);
- Informação, comunicação e defesa de direitos;
- Fortalecimento da função protetiva da família;
- Mobilização e fortalecimento de redes sociais de apoio;
- Elaboração de relatórios e/ou prontuários;
- Desenvolvimento do convívio familiar e comunitário;



Centro Espírita  
AMOR E CARIDADE  
Bauru SP

## **CENTRO ESPÍRITA AMOR E CARIDADE**

**Rua Sete de Setembro, 8-30 – Centro – Bauru/SP – CEP 17015-031**

**CNPJ 45.029.956/0001-54 – Tel. (014) 3366-3232 – e-mail: [ceac@ceac.org.br](mailto:ceac@ceac.org.br)**

**Visite o site: [www.ceac.org.br](http://www.ceac.org.br)**

- Mobilização para a cidadania;
- Visita domiciliar;
- Acompanhamento familiar;
- Atividade comunitária;
- Campanha socioeducativa;
- Conhecimento do território; e
- Notificação da ocorrência de situações de vulnerabilidade e risco social.

### **3.9 Segurança afiançadas pelo SUAS Segurança de acolhida:**

A segurança de acolhida refere-se a oferta de serviços e provisões junto a proteção social básica e especial. A gestão deve dispor de instalações físicas necessárias e adequadas, além de materiais permanentes e de consumo. Como por exemplo, deve assegurar serviços de acolhimento e abrigo diante da existência de pessoas em situação de rua, ou de abandono e/ou vínculo familiar rompido. A gestão também é responsável por contratar trabalhadores (as) concursados (as) em quantidade adequada a demanda e possibilitar a educação permanente aos mesmos.

Os (as) trabalhadores (as) devem disponibilizar no seu fazer profissional, de uma escuta qualificada, ter informações atualizadas e com resolutividade. Devem ofertar a provisão de benefícios e serviços aos usuários e serem uma referência no território, materializando a segurança de acolhida.

Pode-se afirmar que a acolhida é materializada junto aos serviços e provisões pela gestão e pelos (as) trabalhadores (as) do SUAS. Isto ocorre quando o local de atendimento tem garantido a privacidade e condições éticas e técnicas do exercício profissional, quando



Centro Espírita  
AMOR E CARIDADE  
Bauru SP

## **CENTRO ESPÍRITA AMOR E CARIDADE**

**Rua Sete de Setembro, 8-30 – Centro – Bauru/SP – CEP 17015-031**

**CNPJ 45.029.956/0001-54 – Tel. (014) 3366-3232 – e-mail: [ceac@ceac.org.br](mailto:ceac@ceac.org.br)**

**Visite o site: [www.ceac.org.br](http://www.ceac.org.br)**

o (a) trabalhador (a) do SUAS se apresenta ao usuário e o recebe com um bom dia/boa tarde, quando chama o usuário pelo seu nome e usa uma linguagem profissional acessível. Ocorre quando este

profissional faz uma leitura prévia dos prontuários/cadastros já existentes no serviço deste usuário e quando escuta e olha para o mesmo, deixando os registros de dados para um segundo momento e se necessário registrar, explica porque está fazendo.

O atendimento precisa ter um direcionamento, ser objetivo e conduzido no foco da questão a ser trabalhada.

### **Segurança de renda**

A segurança de renda opera por política de benefícios, sejam eles municipais, estaduais ou federais e se materializa por meio da concessão de auxílios financeiros e da concessão de benefícios continuados, para usuários que apresentam vulnerabilidades decorrentes do ciclo de vida e/ou incapacidade para a vida independente e para o trabalho (BRASIL, 2012), como o Auxílio Brasil e o Benefício de Prestação Continuada/BPC.

Pode ser considerada como uma das formas presentes da política de assistência social junto à população, sendo uma responsabilidade estatal pública, no âmbito da proteção social. Deve operar de modo integrado junto aos serviços socioassistenciais de proteção social básica e/ou especial.

### **A segurança de convívio ou vivência familiar, comunitária e social**

Tal segurança prevê a oferta por parte da gestão, de uma rede contínua de serviços que garantam oportunidades e ação profissional. Tal oferta deve ampliar o campo preventivo da proteção social e reconhecer a importância do núcleo familiar e do fortalecimento de vínculos sociais. O fazer profissional deve ampliar o universo de relações, devendo ter a intenção de reduzir fragilidades no enfrentamento de situações de desproteção ou risco.

Deve-se restaurar e fortalecer os laços de pertencimento na família e no território. Se materializa nas ações realizadas junto aos serviços, como nos encontros semanais do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV), nas oficinas do Serviço de



Centro Espírita  
AMOR E CARIDADE  
Bauru SP

## **CENTRO ESPÍRITA AMOR E CARIDADE**

**Rua Sete de Setembro, 8-30 – Centro – Bauru/SP – CEP 17015-031**

**CNPJ 45.029.956/0001-54 – Tel. (014) 3366-3232 – e-mail: [ceac@ceac.org.br](mailto:ceac@ceac.org.br)**

**Visite o site: [www.ceac.org.br](http://www.ceac.org.br)**

Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF), nas ações comunitárias do PAIF e no Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos (PAEFI).

Segurança de desenvolvimento de autonomia

Visa o desenvolvimento de capacidades e habilidades, para que os indivíduos e grupos possam ter condições de exercitar escolhas. Assim, conquistarem maiores possibilidades de independência pessoal e de superar as contingências que impedem seu protagonismo social e político. A gestão e os (as) trabalhadores (as) do SUAS, devem concretizar esta segurança com a presença de provisões estatais, de proteção social pública e de direitos assegurados aos usuários

Segurança de apoio e auxílio

A segurança de apoio e auxílio deve garantir a oferta de auxílios em bens materiais e em pecúnia, em caráter transitório, para as famílias/indivíduos. São denominados de benefícios eventuais e de acordo com o Art. 1 do Decreto no 6.307/2007 são provisões suplementares e provisórias, prestadas aos cidadãos e às famílias em virtude de nascimento, morte, situações de vulnerabilidade temporária e de calamidade pública (BRASIL,2009). Sua provisão e o

seu financiamento são de responsabilidade do Estado e dos municípios, que devem regulamentar a oferta dos benefícios eventuais de acordo com a legislação vigente.

As seguranças devem ser articuladas entre si, de modo a favorecer a proteção social à família e ao indivíduo, como por exemplo, ao inserir um usuário no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV), deve-se afiançar a segurança de convívio e a segurança de desenvolvimento da autonomia.

Para tornar as seguranças afiançadas no SUAS efetivas nos serviços ofertados pelos municípios, vai requerer da gestão planejamento e o conhecimento das legislações pertinentes ao tema, bem como, recursos financeiros para executar as ações que proverão as seguranças.



Centro Espírita  
AMOR E CARIDADE  
Bauru SP

## **CENTRO ESPÍRITA AMOR E CARIDADE**

**Rua Sete de Setembro, 8-30 – Centro – Bauru/SP – CEP 17015-031**

**CNPJ 45.029.956/0001-54 – Tel. (014) 3366-3232 – e-mail: [ceac@ceac.org.br](mailto:ceac@ceac.org.br)**

**Visite o site: [www.ceac.org.br](http://www.ceac.org.br)**

### **3.10 Descrição das atividades:**

As atividades se iniciam com a acolhida pelo Serviço Social para o preenchimento do cadastro através do estudo socioeconômico e orientações sobre documentações para participação no Serviço, ressaltamos que anualmente é realizado o recadastramento para atualização de dados familiares e sociais.

As reuniões com pais/responsáveis são realizadas bimestralmente, com horários flexibilizados, com o objetivo de proporcionar discussão e reflexão sobre situações vivenciadas; além de fortalecer a função protetiva da família e troca de experiência.

A Equipe Técnica possui a competência, a elaboração de relatórios/cronograma, a evolução em prontuários, acompanhamento familiar e reunião com as famílias; além de participar das reuniões, capacitações e monitoramento ofertados pelo Órgão Gestor.

Quanto às atividades grupais, serão desenvolvidas com foco nos eixos orientadores (Convivência Social, Direito de Ser e Participação) e nos temas transversais sugeridos pelo Padrão Normativo, através de oficinas socioeducativas, culturais, cognitiva e esportiva, nos quais se realizam construção coletiva de saberes, análise da realidade e troca de experiências com foco nos processos de construção dos conhecimentos, levando em consideração as necessidades e as potencialidades individuais e coletivas. Estas ações serão executadas de forma lúdica, recreativa, esportiva e cultural, com a intervenção dos Educadores Sociais e demais parcerias articuladas. De um modo geral as atividades desenvolvidas contribuirão para a reflexão sobre as relações sociais, tendo grande importância para o desenvolvimento de capacidade de convivência, do sentimento de pertencimento, da identidade, do compartilhamento de ideias e estratégias de ação e de negociação, entre outros aspectos referentes ao vínculo social, possibilitando assim estimular a capacidade de relacionar ideias à ação, objetivando o estabelecimento de projetos de vida e efetivação dos direitos das crianças e adolescentes, regatando a autoestima, melhorando a capacidade de se comunicar, conviver, respeitar as diferenças individuais e culturais, tendo como princípio ações entre a família, escola e a comunidade, tais como:

- Continuidade da atividade inovadora realizada em 2023 (Saúde em ação)
- Atividade Inovadora de 2024 – Emoções em ação, durante o ano será trabalhado as emoções em forma de palestras, roda de conversas e atividades socioeducativas.



Centro Espírita  
AMOR E CARIDADE  
Bauru SP

## **CENTRO ESPÍRITA AMOR E CARIDADE**

**Rua Sete de Setembro, 8-30 – Centro – Bauru/SP – CEP 17015-031**

**CNPJ 45.029.956/0001-54 – Tel. (014) 3366-3232 – e-mail: [ceac@ceac.org.br](mailto:ceac@ceac.org.br)**

**Visite o site: [www.ceac.org.br](http://www.ceac.org.br)**

- Gincanas desportivas e culturais;
- Dinâmicas de grupo;
- Passeios e visitas a equipamentos de cultura, lazer e cívicos;
- Oficinas de arte com materiais recicláveis;
- Oficinas de pintura e escultura;
- Oficinas de música, danças;
- Oficina de contação de histórias;
- Jogos de tabuleiro e de raciocínio;
- Jogos recreativos;
- Cantinho de leitura;
- Atividades esportivas;
- Atividades coletivas e comunitárias no território;
- Divulgar o Serviço no território;
- Oficinas artísticas, culturais e esportivas;
- Palestras socioeducativa ;
- Grupo com temas indicados pelo público alvo;



Centro Espírita  
AMOR E CARIDADE  
Bauru SP

## CENTRO ESPÍRITA AMOR E CARIDADE

Rua Sete de Setembro, 8-30 – Centro – Bauru/SP – CEP 17015-031

CNPJ 45.029.956/0001-54 – Tel. (014) 3366-3232 – e-mail: [ceac@ceac.org.br](mailto:ceac@ceac.org.br)

Visite o site: [www.ceac.org.br](http://www.ceac.org.br)

- Festas temáticas e comemorativas;
- Sessões de cinema;
- Grupos de convívio e fortalecimento de vínculos (usuários/famílias);
- Atividades comunitárias para mobilização para a cidadania; e
- Campanhas socioeducativas.

**3.11 Impacto social:** O fortalecimento de vínculos é o resultado esperado do trabalho social que intervém nas situações de vulnerabilidades relacionais, produzindo proteção socioassistencial.

A seguir, o conjunto de indicadores que orientam as estratégias de investigação/pesquisa ao mesmo tempo em que compõem os planos individuais e coletivos com os usuários. Dessa forma, nos permitem a identificação e qualificação dos resultados obtidos:

IMPACTOS	INDICADORES	INSTRUMENTOS
Fortalecimento dos Vínculos Familiares e Comunitários	<input type="checkbox"/> Índice de famílias que possuem: - Relação de parentesco que traga uma dimensão afetiva e apoiadora no cotidiano, capaz de proteger os indivíduos e/ou grupos;  - Relação com amigos e parcerias que represente fonte de afeto, valorização e realizações produtivas;	Observação;  Depoimentos;  Pesquisas individuais e coletivas; Estudos de Caso;  Visitas;  Relatórios de atendimentos; Relatórios



Centro Espírita  
AMOR E CARIDADE  
Bauru SP

## CENTRO ESPÍRITA AMOR E CARIDADE

Rua Sete de Setembro, 8-30 - Centro - Bauru/SP - CEP 17015-031

CNPJ 45.029.956/0001-54 - Tel. (014) 3366-3232 - e-mail: [ceac@ceac.org.br](mailto:ceac@ceac.org.br)

Visite o site: [www.ceac.org.br](http://www.ceac.org.br)

	<ul style="list-style-type: none"><li>- Relações de cidadania (que representem fontes de aprendizado, de diálogo e conquistas);</li><li>- Relações com profissionais da política de assistencial como fonte de referência de continuidade e amoralidade no enfrentamento das situações de vulnerabilidade.</li><li>- Grau de representatividade dos territórios como lugares de pertença à criança e suas famílias.</li></ul>	estatísticos;  Relatórios de atividades;  Lista de Frequência;  Ficha de Avaliação.
Melhoria na qualidade de vida das famílias acompanhadas pelo SCFV;  Infância Protegida;	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nível de acesso a bens, serviços e programas socioassistenciais.</li><li>• Inserção, reinserção e permanência qualificada no sistema educacional.</li></ul>	



Centro Espírita  
AMOR E CARIDADE  
Bauru SP

## CENTRO ESPÍRITA AMOR E CARIDADE

Rua Sete de Setembro, 8-30 – Centro – Bauru/SP – CEP 17015-031

CNPJ 45.029.956/0001-54 – Tel. (014) 3366-3232 – e-mail: [ceac@ceac.org.br](mailto:ceac@ceac.org.br)

Visite o site: [www.ceac.org.br](http://www.ceac.org.br)

Ampliação do universo informacional, artísticos e cultural.	Nível de acesso às demais políticas públicas como saúde, cultura, esporte e lazer, dentre outras.	
Participação e Controle social.	<input type="checkbox"/> Nível de participação nos espaços de controle social com conselhos, conferências, fóruns etc.	

### 3.12 Indicadores que aferirão as metas:

INDICADORES	INSTRUMENTOS
<ul style="list-style-type: none"><li>• Número de pessoas que acessaram o Serviço</li><li>• Índice de Frequência dos usuários e famílias</li><li>• Grau de participação dos usuários e famílias</li><li>• Grau de satisfação dos usuários quanto ao atendimento</li></ul> Índice de evasão do Serviço	Encaminhamentos Lista Nominal dos usuários do Serviço Protocolo e Devolutivas Relatórios
	Visitas Outros



Centro Espírita  
AMOR E CARIDADE  
Bauru SP

## CENTRO ESPÍRITA AMOR E CARIDADE

Rua Sete de Setembro, 8-30 – Centro – Bauru/SP – CEP 17015-031

CNPJ 45.029.956/0001-54 – Tel. (014) 3366-3232 – e-mail: [ceac@ceac.org.br](mailto:ceac@ceac.org.br)

Visite o site: [www.ceac.org.br](http://www.ceac.org.br)

### 4. Cronograma/prazo de execução das atividades:

ATIVIDADES	PRAZO DAS ATIVIDADES - 2024											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
<b>SERVIÇO SOCIAL</b>												
Recepção e Início das Atividades	X											
Atualização cadastral	X	X										
Reunião com Equipe para Estudo de Casos e Planejamento		X			X			X			X	
Acolhida	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Planejamento de Atividades	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Planejamento Geral		X			X			X			X	
Encaminhamentos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Reunião de Pais ou Responsáveis		X			X			X			X	
Avaliação dos Usuários	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Visitas Domiciliares	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X



Centro Espírita  
AMOR E CARIDADE  
Bauru SP

## CENTRO ESPÍRITA AMOR E CARIDADE

Rua Sete de Setembro, 8-30 – Centro – Bauru/SP – CEP 17015-031

CNPJ 45.029.956/0001-54 – Tel. (014) 3366-3232 – e-mail: [ceac@ceac.org.br](mailto:ceac@ceac.org.br)

Visite o site: [www.ceac.org.br](http://www.ceac.org.br)

ATIVIDADES DO SERVIÇO												
Oficina de Dança e Artesanato		X	X	X	X	X		X	X	X	X	
Oficina de Jogos e Brincadeiras		X	X	X	X	X		X	X	X	X	
Oficina de Basketball		X	X	X	X	X		X	X	X	X	
Projeto Futuro- ABDA	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Projeto Judokinha	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Programa Mesa Brasil	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Oficinas/Atendimento psicossocial- Psicóloga	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Oficina Sarauzinho em Ação			X	X	X	X		X	X	X	X	
Ikebana		X	X	X	X	X		X	X	X	X	
Projeto Saúde em Ação- Palestras e rodas de conversa			X	X	X	X		X	X	X	X	
Projeto Saúde Colorida- Palestras e rodas de conversa			X	X	X	X		X	X	X	X	
Projeto Horta Caseira	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Projeto Educação financeira- Palestras	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	x



Centro Espírita  
AMOR E CARIDADE  
Bauru SP

## CENTRO ESPÍRITA AMOR E CARIDADE

Rua Sete de Setembro, 8-30 – Centro – Bauru/SP – CEP 17015-031

CNPJ 45.029.956/0001-54 – Tel. (014) 3366-3232 – e-mail: [ceac@ceac.org.br](mailto:ceac@ceac.org.br)

Visite o site: [www.ceac.org.br](http://www.ceac.org.br)

CPO- Avaliação e tratamento dentário		X	X	X	X	X		X	X	X	X	
Dia Nacional da Visibilidade Trans	X											
Carnaval		X										
Alerta Contra Dengue		X								X		
Dia Mundial de combate a gravidez na adolescência		X										
Comemoração do Dia da Mulher			X									
Dia da Discriminação Racial			X									
Dia mundial da Água			X									
Páscoa				X								
Dia do índio				X								
Dia da Família					X							
Dia Nacional de combate ao abuso e exploração sexual a crianças e adolescentes					X							
Semana do Meio Ambiente						X						



Centro Espírita  
AMOR E CARIDADE  
Bauru SP

## CENTRO ESPÍRITA AMOR E CARIDADE

Rua Sete de Setembro, 8-30 – Centro – Bauru/SP – CEP 17015-031

CNPJ 45.029.956/0001-54 – Tel. (014) 3366-3232 – e-mail: [ceac@ceac.org.br](mailto:ceac@ceac.org.br)

Visite o site: [www.ceac.org.br](http://www.ceac.org.br)

Dia Municipal de prevenção e erradicação do trabalho infantil						X						
Semana Nacional de Políticas sobre Drogas						X						
Programação de Férias	X						X					X
Festa Junina						X						
Oficina Saúde e Higiene		X	X	X	X	X		X	X	X	X	
Ação Inovadora – Emoções em ação			X	X	X	X		X	X	X		
Primavera									X			
Dia Mundial da Prevenção ao Suicídio									X			
Aniversário do Projeto Crianças em Ação									X			
Dia dos animais										X		
Dia das crianças (semana especial)										X		
Segurança alimentar e nutricional sustentável										X		
Outubro Rosa										X		
Dia da Bandeira											X	



Centro Espírita  
AMOR E CARIDADE  
Bauru SP

## CENTRO ESPÍRITA AMOR E CARIDADE

Rua Sete de Setembro, 8-30 – Centro – Bauru/SP – CEP 17015-031

CNPJ 45.029.956/0001-54 – Tel. (014) 3366-3232 – e-mail: [ceac@ceac.org.br](mailto:ceac@ceac.org.br)

Visite o site: [www.ceac.org.br](http://www.ceac.org.br)

Novembro azul												X	
Festividades natalinas													X

Bauru, 07 de dezembro de 2023.

  
Uriel de Almeida  
Presidente

  
Eliana Reis Santana da Silva  
Técnica Responsável