POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO CENTRO ESPÍRITA AMOR E CARIDADE – CEAC – BAURU-SP

SEÇÃO 1 - INFORMAÇÕES GERAIS

1.1 A presente Política de Privacidade contém informações sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos seus dados pessoais com a finalidade de demonstrar absoluta transparência quanto ao assunto e esclarecer a todos interessados sobre os tipos de dados que são coletados, os motivos da coleta e a forma como os usuários podem gerenciar ou excluir as suas informações pessoais.

1.2 Esta Política de Privacidade aplica-se aos Dirigentes (integrantes da Diretoria estatutária), Conselheiros, Associados, Integrantes de grupos mediúnicos , Usuários dos serviços conveniados com poderes públicos, Estudantes da Uniceac (dos cursos presenciais e das plataformas de Cursos disponibilizadas para estudos virtuais pelo site ceac.org.br), Voluntários, Doadores, Empregados, Usuários e visitantes das plataformas digitais relacionadas no final deste documento, Usuários dos serviços e programas disponibilizados pelo CEAC e Associados de clubes de serviços, doravante designados "Você" ou **Titular dos dados**, e integra os Termos e Condições Gerais de Uso das plataformas físicas e digitais em uso por CENTRO ESPÍRITA AMOR E CARIDADE - CEAC com sede em Bauru, à Rua Sete de Setembro, 8-30, CEP: 17015-031 - Bauru/SP, inscrito no C.N.P.J. 45.029.956/0001-54, doravante denominada simplesmente "Nós" ou **CEAC**.

1.3 O CEAC oferece diversos tipos de prestação de serviço vinculados à prática da Doutrina Espírita, decorrentes do nosso Estatuto, que estabelece a **finalidade** da instituição em seu artigo 2º da seguinte forma:

> *I - Promover o estudo, a difusão e a prática do espiritismo em seu tríplice aspecto: científico, religioso e filosófico, com base nas obras da Codificação efetuadas por Allan Kardec, com vistas à vivência do Evangelho de Jesus pelos homens, de maneira voluntária, consciente e permanente; e*
>
> *II - Fundar e manter, de forma permanente, serviços e programas gratuitos, de natureza educacional, cultural e assistencial, visando principalmente a promoção da criatura humana, sem qualquer distinção ou discriminação de sexo, cor ou raça, credo político ou religioso e nacionalidade.*

1.4 Para exercer as nossas finalidades, o CEAC possui estrutura organizacional, processos, sistemas e equipamentos, os quais são utilizados para benefícios a uma grande quantidade de pessoas. Dessa forma, para desempenhar as nossas finalidades, torna-se imprescindível realizar tratamentos de dados, podendo utilizar-se, para tanto, de pessoas expressa e unicamente autorizadas pelo CEAC, que terão acesso a seus dados pessoais somente após compromisso de confidencialidade.

1.5 Neste documento, utilizar-se-ão as denominações de **plataformas**, sejam físicas ou digitais, que funcionam por meio de processos, pessoas e tecnologias, como referência aos modelos (série de atividades organizadas) utilizados por nós para estudo, difusão e prática do espiritismo, bem como para os serviços e programas gratuitos de natureza educacional, cultural e assistencial. Tratam-se de ambientes online ou não, que nos conectam as pessoas identificadas no item 1.2.

1.5.1 As plataformas existentes, portanto, estão baseadas nas finalidades do CEAC e constituem-se:

1.5.1.1. **Com vistas à vivência do Evangelho de Jesus pelos homens:** o CEAC realiza estudo, difusão e prática do espiritismo, online ou não, com utilização de cursos, palestras, mensagens, rádio, televisão, jornal, internet, evangelização infantil e grupos mediúnicos;

1.5.1.2 **Com vistas principalmente à promoção da criatura humana**: o CEAC funda e mantém, de forma permanente, serviços e programas gratuitos, de natureza educacional, cultural e assistencial, com utilização de Núcleos, Casa de Passagem (Albergue Noturno), Atendimento Fraterno, cursos e outros já existentes ou a serem criados.

1.6 Para assuntos relacionados à segurança e privacidade dos dados, nós disponibilizamos um canal específico para dúvidas e trocas de informações com seu público interno e externo: privacidade@ceac.org.br

1.7 Ao utilizar-se de nossas plataformas, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), do Marco Civil da Internet (Lei Federal 12.965/2014) e das demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis. Ainda, o documento poderá ser alterado em decorrência de eventual atualização normativa ou de mudanças organizacionais (estrutura, processos, tecnologias etc..), razão pela qual convidamos você a consultar periodicamente esta seção.

1.8 Dessa forma, o CEAC, no papel de Controlador de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

SEÇÃO 2 - COMO RECOLHEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

2.1 Os dados pessoais, sensíveis ou não, são recolhidos da seguinte forma:

2.1.1 Os dados são coletados quando você se utiliza de uma das nossas plataformas e se enquadra numa das situações descritas no item 1.2, de forma a viabilizar as prestações de programas e serviços e aprimorar as experiências de usos.

2.1.2 É a partir de uma base legal prevista na legislação aplicável, dentre elas o seu consentimento, que tratamos os seus dados pessoais. Esclarecemos que o consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você nos autoriza a tratar seus dados e outra base legal, quando desnecessário o consentimento, é a previsão em lei ou regulamento que também nos autoriza o tratamento.

2.1.3 O seu consentimento, quando necessário, será obtido de forma específica para cada finalidade, evidenciando o compromisso de nossa transparência e boa-fé para com sua pessoa, seguindo as regulações legislativas pertinentes.

SEÇÃO 3 - QUAIS DADOS PESSOAIS SEUS RECOLHEMOS EM NOSSAS PLATAFORMAS?

3.1 Os dados pessoais recolhidos dos titulares identificados no item 1.2 são os seguintes:

3.1.1 Dados de identificação básicos, como nome completo, endereço, e-mail, telefone, CPF, Identidade, estado civil, data de nascimento ou idade, profissão e nome do pai e da mãe. A partir deles, podemos identificá-lo, além de garantir uma maior segurança e bem-estar às suas necessidades, ficando ciente que seu perfil estará acessível a todos os operadores relacionados diretamente aos serviços prestados ou escolhidos por você.
3.1.2 Dados sensíveis: Por padrão, nenhuma de nossas plataformas fará a coleta de dados sensíveis, exceto se você os mencionar para facilitar e encaminhar seu atendimento ou se necessários para cumprimento de obrigação legal ou contratual. Caso alguma de nossas ferramentas ou operadores solicite alguma informação considerada sensível, uma autorização poderá ser solicitada de forma explicita, informando o motivo de sua coleta, o tempo que a informação será retida e como essa informação será protegida.
3.1.3 Dados de adolescentes ou de crianças: a partir de um dos pais ou representante legal, no ato da inscrição em um dos cursos oferecidos ou de serviço disponibilizado, sempre por meio de autorização explicita e inequívoca.
3.1.4 Dados sobre interação e acesso quando você acessa nossas páginas das plataformas digitais, os quais podem se tratar sobre as palavras-chaves utilizadas em uma busca, o compartilhamento de um documento específico, comentários, visualizações de páginas, perfis, o Localizador Uniforme de Recursos (URL) de onde o usuário e visitante provêm, o navegador que utilizam e seus IPs de acesso, dentre outras que poderão ser armazenadas e retidas, a fim de avaliar os interesses de nosso público junto aos nossos conteúdos.
3.1.5 Newsletter: o e-mail cadastrado pelo visitante que optar por se inscrever na Newsletter será coletado e armazenado até que o usuário solicite o seu descadastro.

SEÇÃO 4 - PARA QUE FINALIDADES UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

4.1 Os dados pessoais coletados e armazenados pelas plataformas têm por finalidade:

4.1.1 Permitir que nós possamos ajudar-lhe com serviços de nossas plataformas, seja você visitante ou usuário desses serviços, possibilitando-nos oferecer-lhe mensagens, avisos, *newsletters*, jornais e outras ferramentas, bem como eventos online ou presenciais, tudo como oportunidades de fortalecer a sua resiliência física, moral, social e espiritual, melhorar a sua autoestima e facilitar a percepção da presença Divina em sua vida
4.1.2 Atender às exigências dos serviços conveniados com poderes públicos: permitir o cumprimento das políticas públicas previstas nos respectivos convênios.

4.1.3 Proporcionar o bem-estar do usuário e visitante: facilitar, agilizar e cumprir os compromissos estabelecidos entre nós e você, melhorar a experiência dos usuários e fornecer funcionalidades específicas a depender das suas características básicas, incluindo atendimento pelo canal de ouvidoria ou privacidade.
4.1.4 Melhorar cada plataforma disponibilizada: compreender como você utiliza os serviços das plataformas, para nos ajudar no desenvolvimento de serviços e técnicas.

4.2 O tratamento de seus dados pessoais, sensíveis ou não, para finalidades não previstas nesta Política de Privacidade somente ocorrerá mediante comunicação prévia a você, de modo que os seus direitos e obrigações aqui previstos permanecem aplicáveis.

SEÇÃO 5 - POR QUANTO TEMPO OS SEUS DADOS PESSOAIS FICAM ARMAZENADOS?

5.1 Os seus dados pessoais são armazenados durante o período necessário para cumprimento das finalidades previstas dos respectivos serviços, conforme o disposto no artigo 15 e seus incisos da Lei 13.709/18.

5.2 Os seus dados podem ser removidos ou anonimizados a seu pedido, excetuando os casos em que a lei oferecer outro tratamento.

5.3 Ainda, os seus dados pessoais apenas podem ser conservados após o término de seu tratamento nas seguintes hipóteses do artigo 16 da referida lei:

I - Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;

II - Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;

III - Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei;

IV - Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

SEÇÃO 6 - SEGURANÇA DOS SEUS DADOS PESSOAIS ARMAZENADOS

6.1 Nós nos comprometemos a aplicar as medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os seus dados pessoais em relação a acessos não autorizados e a situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados, mediante o estabelecimento e manutenção de nossa Política de Segurança da Informação.

SEÇÃO 7 - COMPARTILHAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

7.1 O compartilhamento de seus dados ocorre com os dados referentes aos usuários dos serviços conveniados com poderes públicos, bem como às publicações realizadas por você próprio, onde tais ações são compartilhadas publicamente com os outros usuários como em redes sociais por exemplo.

7.2 Os dados do seu perfil não são compartilhados publicamente em sistemas de busca a partir das plataformas, mas podem ser coletados automaticamente, estando sob a vigência das políticas de privacidade das ferramentas de busca.

SEÇÃO 8 - OS SEUS DADOS PESSOAIS ARMAZENADOS SERÃO TRANSFERIDOS A TERCEIROS?

8.1 Por padrão, os seus dados pessoais não serão compartilhados com nenhuma estrutura de fora do CNPJ informado, excetos aqueles previstos em obrigação legal. Caso seja necessário o compartilhamento de seus dados fora da exceção, como por exemplo de usuários de serviços conveniados com poderes públicos, uma autorização expressa e inequívoca lhe será solicitada no momento da coleta dos dados ou posteriormente à sua coleta, mas antes de seu compartilhamento.

8.2 Com relação aos fornecedores de serviços terceirizados como processadores de transação de pagamento, telemarketing, suporte e manutenção de softwares e hardwares, vigilância por câmeras etc., informamos que cada qual tem sua própria política de privacidade, exigência esta que constam nos contratos elaborados de prestações de serviços. Desse modo, recomendamos a leitura das suas políticas de privacidade para compreensão de quais informações pessoais serão usadas por esses fornecedores.

8.3 Os fornecedores podem ser localizados ou possuir instalações localizadas em países diferentes. Nessas condições, os dados pessoais transferidos podem se sujeitar às leis de jurisdições nas quais o fornecedor de serviço ou suas instalações estão localizados.

8.4 Ao acessar e/ou utilizar nossas plataformas e prover suas informações, você está consentindo o processamento, transferência e armazenamento desta informação em outros países.

8.5 Ao ser redirecionado para um aplicativo ou site de terceiros, nos casos de ser usuário ou visitante de plataformas digitais, você não será mais regido por essa Política de Privacidade ou pelos Termos de Serviço da nossa plataforma. Não somos responsáveis pelas práticas de privacidade de outros sites e lhe incentivamos a ler as declarações de privacidade deles.

SEÇÃO 9 – COOKIES OU DADOS DE NAVEGAÇÃO

9.1 Você, como usuário e visitante da plataforma ceac.org.br, manifesta conhecer e aceitar que pode ser utilizado um sistema de coleta de dados de navegação mediante à utilização de cookies, de acordo com nossa Política de Cookies, que você pode acessar clicando aqui.

SEÇÃO 10 - TRANSPARÊNCIA, BASE LEGAL E CONSENTIMENTO

10.1 Ao utilizar os nossos serviços e fornecer as informações pessoais nas plataformas, você estará enquadrado dentro de uma das bases legais para tratamento de dados, sendo elas aplicáveis em função das atividades dos serviços de cada

plataforma e descritas nos respectivos relatórios de impacto, conforme explicitado anteriormente neste documento.

10.2 Você, ao cadastrar-se, manifesta conhecer e pode exercitar seus direitos de cancelar seu cadastro, acessar e atualizar seus dados pessoais e garante a veracidade das informações por ele disponibilizadas.

10.3 Você tem direito de retirar o seu consentimento a qualquer tempo ou pedir esclarecimentos através do formulário que você pode acessar clicando aqui.

SEÇÃO 11 - ALTERAÇÕES PARA ESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

11.1 Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer momento, então, é recomendável que você a revise com frequência.

11.2 As alterações e esclarecimentos vão surtir efeito imediatamente após suas publicações nas plataformas. Quando realizadas alterações os usuários serão notificados. Ao utilizar o serviço ou fornecer informações pessoais após eventuais modificações, você demonstra sua concordância com as novas normas.

SEÇÃO 12 – JURISDIÇÃO PARA RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

12.1 Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

12.2 Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede da instituição, ou seja Bauru, Estado de São Paulo.

SEÇÃO 13 – RELAÇÃO DAS MÍDIAS DO CEAC – BAURU:

Albergue Noturno
Facebook: @alberguenoturnoceac
Whatsapp: (14)3222-4881
Site: http://alberguenoturno.ceac.org.br/

Café CEAC
Facebook: Café CEAC
Instagram: @cafeceac
Whatsapp: (14)99167-8815

Creche Nova Esperança
Facebook: https://www.facebook.com/crechenovaesperanca
Site: http://crechenovaesperanca.ceac.org.br/

Gestar
Facebook: @projetogestarceacbauru
Site: http://projetogestar.ceac.org.br/

Livraria CEAC
Facebook: Livraria CEAC
Instagram: @livrariaceac
Whatsapp: (14)99164-6875

Projeto Comini
Site: http://projetocomini.ceac.org.br/

Projeto Crianças em Ação
Facebook: @ceacnucleojdferraz
Site: http://projetocriancasemacao.ceac.org.br/

Projeto Inclusão Produtiva
Facebook: @inclusaoprodutivaceac
Site: http://projetoinclusaoprodutiva.ceac.org.br/

Bazar CEAC
Facebook: Bazar CEAC

CEAC
Facebook: Centro Espírita Amor e Caridade - CEAC Bauru
Instagram: @ceacbauru
Whatsapp: (14)99162-8446
Site: https://ceac.org.br/

Editora CEAC
Facebook: Editora CEAC Bauru
Instagram: @ceaceditora

Whatsapp: (14)99162-7233
Site: https://www.editoraceac.com.br/

Grupo Irmã Scheilla
Facebook: @grupoirmascheilla
Site: http://amarelinhos.ceac.org.br/

Projeto Colmeia
Facebook: @projetocolmeiaceac
Site: http://projetocolmeia.ceac.org.br/

Projeto Crescer
Facebook: @crescerceac
Site: http://projetocrescer.ceac.org.br/

Projeto Girassol
Facebook: @ceacprojetogirassol

Site: http://projetogirassol.ceac.org.br/

Projeto Seara de Luz
Facebook: @projetosearadeluzbauru

Site: http://projetosearadeluz.ceac.org.br/